



الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية

الموضوع السابع:

الاطلاع على تقرير ونتائج وأثر مبادرة بناء قدرات جمعيات الايتام الثالثة

القرار المقترح

إطلاع المجلس على تقرير ونتائج وأثر مبادرة بناء
قدرات جمعيات الايتام الثالثة



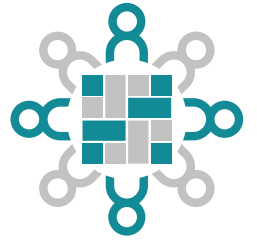


التقرير الختامي

3

مبادرة بناء قدرات وتبادل
خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة

مدينة الخبر 22 - 26 رجب 1439 هـ الموافق 8 - 12 أبريل 2018م







صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء و وزير الدفاع



خادم الحرمين الشريفين الملك
سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ملك المملكة العربية السعودية



صاحب السمو الملكي الأمير
أحمد بن فهد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
نائب أمير المنطقة الشرقية



صاحب السمو الملكي الأمير
سعود بن نايف بن عبد العزيز آل سعود
أمير المنطقة الشرقية



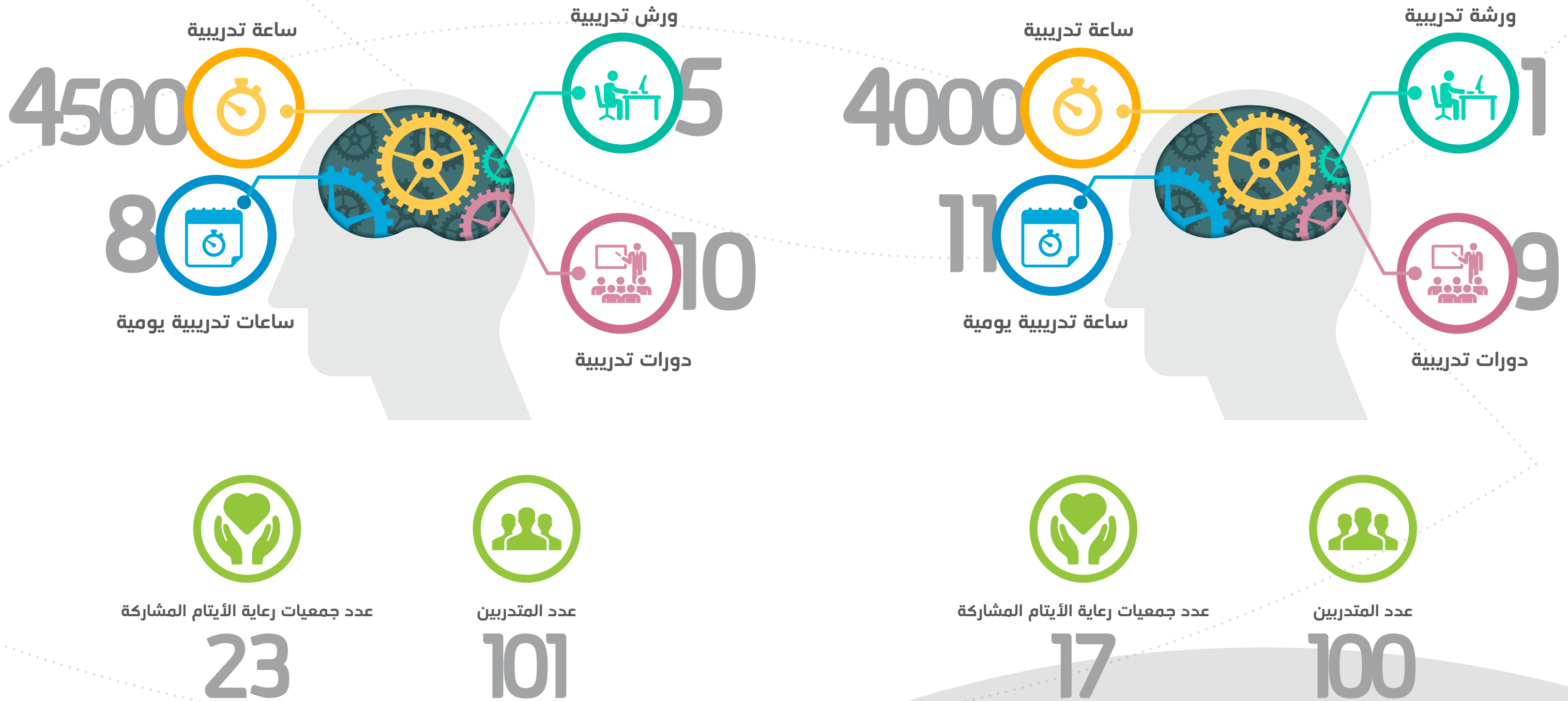
**صاحب السمو الملكي الأمير
تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز آل سعود**
رئيس مجلس إدارة الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية بناء

الايتم بالمملكة حيث يعتبر ذلك أكبر تجمع للجمعيات المتخصصة في رعاية الأيتام بالمملكة، وكذلك المهتمين بخدمتهم. ختاماً أرفع اسمي آيات الشكر والتقدير لسيدي صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف أمير المنطقة الشرقية على دعمه المستمر لأنشطة جمعية "بناء" وهو ما يعكس اهتمامه وإيمانه العميق بالعمل الخيري عموماً ورعاية الأيتام على وجه الخصوص.

والشكر والتقدير لصاحب السمو الملكي الأمير أحمد بن فهد بن سلمان ابن عبدالعزيز نائب أمير المنطقة الشرقية على رعايته للملتقى متمنياً أن تستفيد جميع الجهات المشاركة مما قدم فيه من الخبرات في هذا المجال والله الموفق.

جمعيات الأيتام في المملكة تحظى بدعم كبير من مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان ابن عبدالعزيز ومن سيدي صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان الأمين حفظهما الله، اللذين يوليان كل الاهتمام والدعم للقطاع الثالث بشكل عام وجمعيات رعاية الأيتام على وجه الخصوص، وهذا ما جعلنا في "بناء" نسعى للارتقاء بالخدمة المقدمة لليتم ومواكبة تطلعات القيادة الحكيمة لتحقيق الأهداف المرجوة من إنشاء الجمعيات التي تقدم خدماتها لأبنائنا الأيتام تماشياً مع رؤية المملكة الطموحة 2030 لإشراك القطاع الثالث في تطوير العمل الخيري، وبناء قدرات العاملين فيه وتمكينه ليقوم بدور أكثر فاعلية من خلال إطلاق النسخة الثالثة لمبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات

تفخر جمعية بناء بتنظيم مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الايتام في المملكة لثلاث اعوام على التوالي وفيما يلي احصائيات وارقام توضح التطور والنمو في نتائج المبادرة واثرها على جمعيات الايتام في المملكة:-



إيماناً من الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية برؤية 2030 واستشعاراً لدورها في تنمية القطاع الثالث وتأهيل العاملين فيه ليقوموا بأداء رسالتهم نحو المستفيدين والمستفيدات من الأيتام واليتيمات. لذا رأت الجمعية إطلاق النسخة الثالثة من مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة لتكمل دورها في تطوير القطاع الثالث وتدريب وتأهيل العاملين فيه. كما حرصت الجمعية على مشاركة المرأة في هذه المبادرة من خلال

إيماناً من الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية برؤية 2030 واستشعاراً لدورها في تنمية القطاع الثالث وتأهيل العاملين فيه ليقوموا بأداء رسالتهم نحو المستفيدين والمستفيدات من الأيتام واليتيمات. لذا رأت الجمعية إطلاق النسخة الثالثة من مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة لتكمل دورها في تطوير القطاع الثالث وتدريب وتأهيل العاملين فيه. كما حرصت الجمعية على مشاركة المرأة في هذه المبادرة من خلال

الجمعيات المشاركة في النسخة الثالثة من المبادرة

 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمدينة المنورة (تكافل) المدينة المنورة 1432 هـ 590	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بعرعر عرعر 1430 هـ 518	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الباحة (أكثاف) الباحة 1436 هـ 667	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحافظة بيشة (رافة) بيشة 1433 هـ 625	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام ببريدة (أبناء) منطقة عسير 1434 هـ 463	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة عسير (أبناء) منطقة عسير 1429 هـ 451	 مؤسسة رعاية الأيتام بمكة المكرمة (كافل) مكة المكرمة 1427 هـ 42	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحافظة حفر الباطن حفر الباطن 1423 هـ 1039
 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالجبيل الجبيل 1437 هـ 898	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بجدة جدة 1437 هـ 850	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة جازان (غراس) منطقة جازان 1437 هـ 461	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بأمالج (أبطال) أمالج 1436 هـ 757	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمذنب (فلذاتنا) المذنب 1432 هـ 597	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة حائل (رفاق) حائل 1431 هـ 586	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام برحاء (رؤوم) رفحاء 1431 هـ 578	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء) المنطقة الشرقية 1431 هـ 568
 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالرس الرس 1436 هـ 679	 جمعية طموح لرعاية الأيتام بمحافظة شرورة محافظة شرورة 1438 هـ 874	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة تبوك منطقة تبوك 1437 هـ 750	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحائل عسير (رفق) محائل عسير 1436 هـ 670	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان) منطقة الرياض 1419 هـ 166	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمكة المكرمة (كهاتين) مكة المكرمة 1416 هـ 135	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحافظة تثليث (إرتقاء) تثليث 1432 هـ 603	 الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة نجران (رفاق) نجران 1432 هـ 612

التخصصات الوظيفية

إختصاصي التواصل
و التسويق



إختصاصي الخدمات
الاجتماعية وتصميم المبادرات
المجتمعية



إختصاصي الموارد البشرية



إختصاصي تنمية الموارد
المالية



رؤساء مجالس الإدارة
والقيادات التنفيذية



أهداف المبادرة

عرض أفضل الممارسات التي تقوم
بها جمعيات الأيتام بالمملكة في
مجال رعاية و تأهيل الأيتام



تسويق المبادرات
المجتمعية على
المؤسسات المانحة



تبادل الخبرات
بين العاملين في
جمعيات الأيتام في
المملكة



التشبيك بين جمعيات
الأيتام في المملكة مع
المؤسسات المانحة لبناء
شراكات مستدامة



بناء قدرات العاملين
في جمعيات الأيتام
بالمملكة



تمكين جمعيات الأيتام الناشئة من
خلال الاستفادة من التدريب وورش
العمل و ملتقى أفضل الممارسات

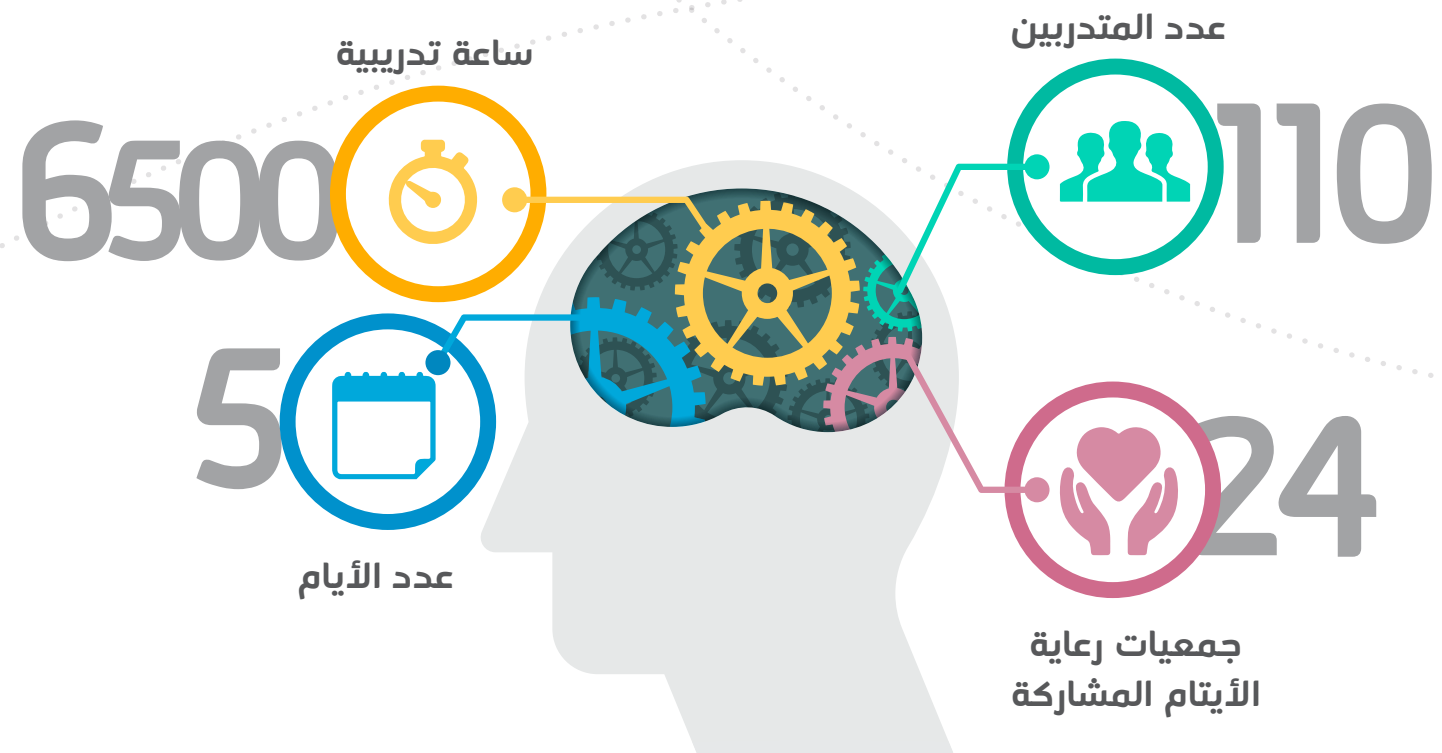


التنسيق و التكامل بين جمعيات
الأيتام بالمملكة



تصميم مبادرات مجتمعية نوعية
تساهم في تأهيل و تمكين الأيتام





الممارسات القيادية

إعداد خطط وموازنات تنمية الموارد المالية

إدارة خدمات وعلاقات المستفيدين

أساسيات التسويق الإلكتروني

إدارة وتقييم الأداء للموارد البشرية

شركاء النجاح

شريك المسؤولية المجتمعية



الراعي الإستراتيجي



الراعي الماسي



الراعي الذهبي



الراعي المشارك



الراعي الإلكتروني



الراعي الإعلان



الراعي الصحفي الإلكتروني



الشريك الإعلامي



شريك الملتقى



شريك التدريب



شريك الضيافة



حفل التدشين

الأمير أحمد بن فهد بن سلمان
نائب أمير المنطقة الشرقية
سعادة الدكتور خالد بن محمد
البتال وكيل إمارة المنطقة
الشرقية وذلك بفندق كمبنسكي
العثمان

تحت رعاية صاحب السمو الملكي
الأمير سعود بن نايف بن
عبدالعزیز أمير المنطقة الشرقية
شهد مساء الأحد 8 أبريل 2018 م
إقامة حفل تدشين المبادرة رعاها
نيابة عن صاحب السمو الملكي



الراعية والداعمة والتي ساهمت في إقامة المبادرة للعام الثالث على التوالي . كما رفع الشكر لصاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف أمير المنطقة الشرقية ولسمو نائبه صاحب السمو الملكي الأمير أحمد بن فهد بن سلمان على الدعم والمساندة الذي تحظى بها الجمعية والرعاية الكريمة لهذه المبادرة

نيابة عن صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز المستشار في الديوان الملكي رئيس مجلس الإدارة، ألقى معالي الشيخ صالح بن عبدالرحمن اليوسف كلمة الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية «الجهة المنظمة والمستضيفة» حيث رحب فيها بالجمعيات المشاركة في المبادرة مثلاً دور الجهات

كلمة جمعية (بناء) الجهة المنظمة



ويجزل المثوبة لكل من ساهم و دعم هذه المبادرة التي سيكون أثرها كبيراً على كل المشاركين وتصب في مصلحة أبنائنا الأيتام في كافة مناطق المملكة العربية السعودية بإذنه تعالى.

في الديوان الملكي رئيس مجلس إدارة الجمعية. وذلك نظراً لما قدموه من جهد على مدار أشهر مضت من أجل إخراج هذه المبادرة في أبهى صورة ممكنة. واختتم د. ناصر كلمته قائلاً : "أسأل الله أن يوفقنا جميعاً لخدمة اليتيم والقيام بشئونه

سعادة الدكتور ناصر بن محمد ال قميشان الأمين العام لجمعية آباء بمنطقة عسير يلقي كلمة الجمعيات المشاركة وتوجه فيها بالشكر إلى القائمين على المبادرة فريق العمل في جمعية بناء وعلى رأسهم صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز المستشار

كلمة الجمعيات المشاركة



تكريم الجهات الراعية

NCB الأهلي



كلمة الشريك الاستراتيجي "البنك الأهلي التجاري"

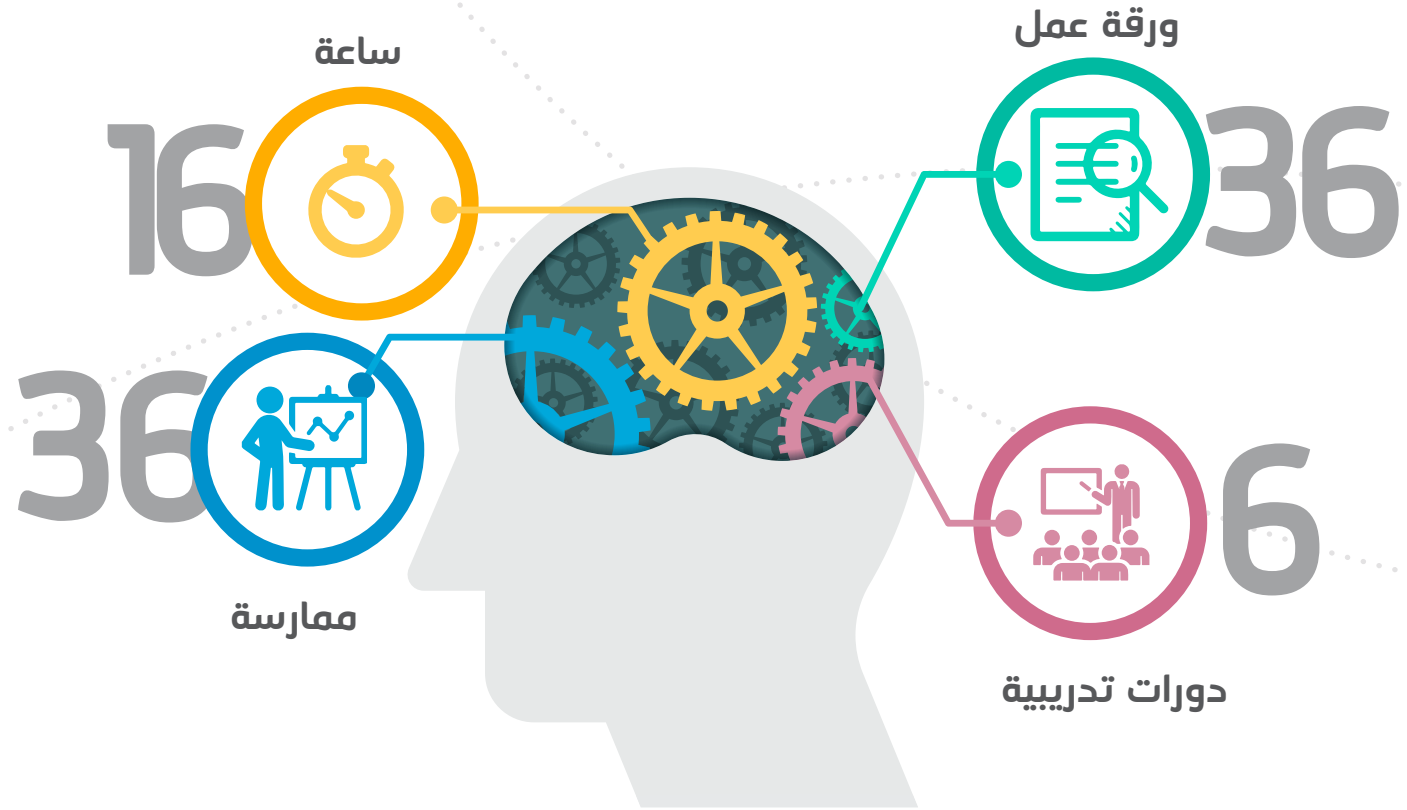








الملتقى الثاني لأفضل الممارسات في صناعة البرامج المجتمعية



مبادرة الأداء من خلال الاطلاع على أفضل الممارسات في صناعة البرامج وتأهيل وتمكين الأيتام، وشارك فيه نخبة من رواد صناعة البرامج المجتمعية والجمعيات الخيرية وبرامج المسؤولية الاجتماعية والمؤسسات المانحة والوسيلة عرضوا فيه أفضل الممارسات التي تقدم للفئات العمرية في مراحل التعليم العام والجامعي وأسرههم .

نظمت الجمعية الملتقى الثاني لأفضل الممارسات في صناعة البرامج المجتمعية لجمعيات رعاية الأيتام في المملكة، بالتزامن مع انطلاق مبادرة «بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام في المملكة» وشارك فيها 100 قيادي ومختص يعملون في 24 جمعية مختصة في رعاية الأيتام من مناطق المملكة كافة. ويهدف الملتقى الى خلق فرص للتواصل بين رواد صناعة البرامج المجتمعية، وتبادل الخبرات وتطوير



جلسات علمية

5



عدد الزائرين

450

الجلسة الأولى

مدير الجلسة سعادة الأستاذ / عبدالرحمن بن فهد المقبل مدير فرع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بالمنطقة الشرقية تضمنت الجلسة أربع أوراق عمل



الورقة الأولى: "منهجية ابتكار وصناعة المشاريع" و قدمها أ. إلياس عبد الكريم من "منارات العطاء" وسلط فيها الضوء على المراحل التي تسبق إطلاق أي برنامج من عصف ذهني وإبداع في اختيار الموضوع وطبيعة البرنامج بحيث يكون قابلاً للتطبيق. وقدم على ذلك أمثلة عديدة.



الورقة الثانية: "برنامج أيامن" والتي قدمتها أ. أروى حبي وتناولت فيها طبيعة "أيامن" ومنهجيته في التعامل مع الواقع التطوعي.



الجلسة الأولى

التكريم



الجلسة الأولى

الورقة الثالثة : "الرخصة الدولية لقيادة البرامج الشبابية" قدمها د. عبد الرحمن الجابر استعرض فيها الممارسة التي عرفها بانها منظومة من البرامج والفعاليات تقدم للعاملين في قطاع الشباب تبدا بالتدريب وتتم بالتطبيق وتنتهي بالتمكين من خلال مسارات تعلم متتابعة تجمع بين التعلم بأنواعه



الورقة الرابعة : "تجربة جمعية مراكز الأحياء في المبادرات المجتمعية" والتي قدمها أ. محمد بقريد وتناول فيها مراحل التجربة الخاصة بجمعية مراكز الأحياء في استثمار الفرص التطوعية لفئات الشباب وتمكينهم من المشاركة بتوفير اللازمة في مجالات متنوعة : إعلامية , كشفية , ترفيهية , وغيرها



الجلسة الثانية



الورقة الثالثة : سلطت الضوء على تجربة جمعية "كنف" والتي قدمها د. أحمد العلي عضو مجلس إدارة جمعية كنف الخيرية والتي تختص بتقديم خدمات التأمين الطبي للأيتام واليتيمات والارامل وكيف ان هذا التخصص ساهم في تقديم خدمة متميزة للمستفيد من خلال التكامل مع الجمعيات المستهدفة .

الورقة الرابعة : " استراتيجية رشد لرعاية الأيتام " استعرض الدراسة الدكتور عماد الجريفاني وكيف انهم عملوا هذا الدراسة الشاملة لواقع رعاية الأيتام بالمملكة ومقارنة الأنظمة والقوانين وأفضل ممارسات رعاية الأيتام كما تميزت الدراسة بارتكازها على التوجهات الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030 وبرنامج التحول الوطني 2020 فيما يختص بالقطاع الثالث .



الجلسة الثانية



مدير الجلسة سعادة الدكتور صالح بن علي الحميدان عضو مجلس إدارة جمعية بناء، وخلال الجلسة تضمنت الجلسة أربع أوراق عمل

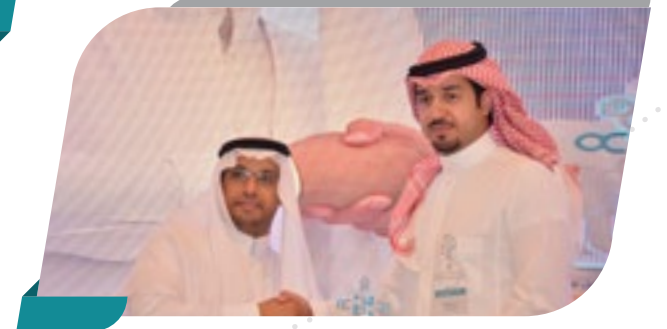
الورقة الأولى "تجربة مؤسسة الأميرة العنود الخيرية من الرعاية إلى التمكين" وقدمها أ. عبد العزيز الكريديس مساعد الأمين العام بمؤسسة العنود الخيرية والذي استعرض تجربة المؤسسة وتحولها من الرعاية بتوفير الاحتياجات الأساسية للأيتام عبر المنح إلى توفير برامج تمكين الأيتام في مجال القيادة وريادة الأعمال .



الورقة الثانية "تصميم البرامج.. وفق الاحتياجات العملية وسوق العمل" وقدمها أ. ريان دهلوي مدير برامج المسؤولية المجتمعية بالبنك الأهلي. حيث استعرض ممارسات البنك في تصميم البرامج المجتمعية وفق الاحتياجات التعليمية والتدريبية في مجالات اللغة الإنجليزية والمهارات الشخصية والإدارية والتي ساعدت على صقل شخصيات الأيتام وتعزيز مهاراتهم .



مدير الجلسة سعادة
المهندس موسى محمد موسى
المدير التنفيذي لمؤسسة
عبد الرحمن الراجحي الخيرية،
وتضمنت خمس أوراق عمل



الورقة الأولى برنامج "مبادر" واستعرض
الأستاذ عبدالله بن خالد باسلم طبيعته ومنهجية
عمله من خلال اكساب نخبة من شباب وشابات
المجتمع المهارات الأساسية والعليا في قيادة
المشروعات المجتمعية بطريقة مؤسسية من
خلال برامج التدريب والممارسات العملية بدءاً
من الفكرة والتخطيط وانتهاءً بالتنفيذ .



الورقة الثانية مشروع "سفراء" للمكتب
التعاوني بحلي والتي قدمها أ. علي الفلاحي
وكيف ان هذا المشروع استثمر طاقات الشباب
في البلدات المتجاورة ليكونوا سفراء للمكتب
ومن ثم يثرى بقيم تربوية ومناشط ثقافية في
كل شهر .



الجلسة الثالثة

التكريم

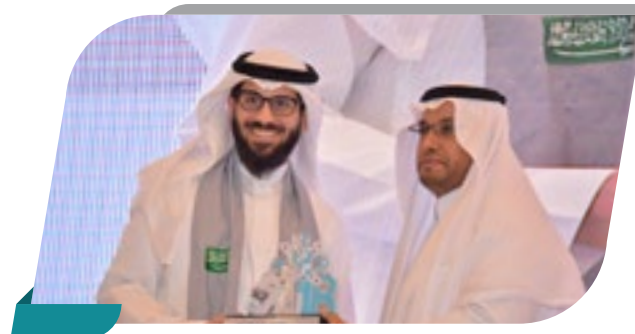


الورقة الثالثة كانت بعنوان "الثروة الناعمة" وقدمتها أ. نجاة سالم. من مؤسسة رواد الإبداع التربوي حيث تأتي هذه المبادرة ضمن إطار بناء قدرات الفتيات السعوديات في المجال الشخصي والمهني والاجتماعي ومنهجية التفكير

الورقة الرابعة مشروع "رواد الشباب" من مؤسسة "قمم المعرفة" وقدمها أ. جمعان الغامدي والذي يهدف لإعداد مجموعة من الشباب القاديين الذين لديهم استعداد شخصي في التأثير والريادة المجتمعية وتمكينهم معرفياً ومهارياً وقيماً لإطلاق مبادرات اجتماعية تخدم فئة الشباب والمراهقين .



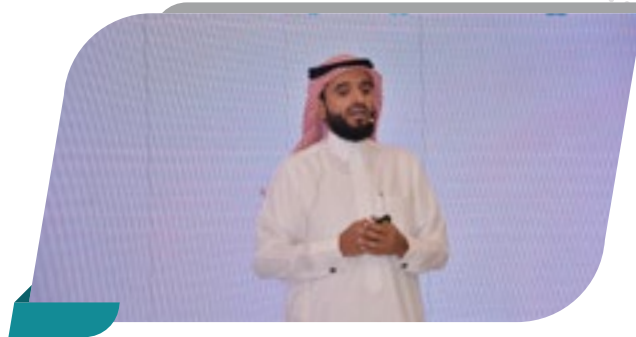
الورقة الخامسة تحت عنوان "المخيم العلمي الأول للأيتام وقدمها المهندس معاذ الملحم واستعرض فيها مبادرة المخيم العلمي الأول لأيتام المملكة الذي نظمته الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية بناء والذي اشتمل على ثلاث مسارات علمية : مسار الفضاء والطيران ، مسار الابتكار ، مسار الفن والإعلام ومسارين إثرائية : مسار الإلقاء ، مسار الرياضة وكذلك الفعاليات والزيارات المصاحبة وكيف ان هذا البرنامج ارتكز على برنامج التحول الوطني 2020 فيما يخص بناء قيادات وسواعد شابة وطنية تساهم في بناء المجتمع والوطن .



مدير الجلسة سعادة
الأستاذ صالح بن عبد الله
اليوسف مدير عام جمعية إنسان.
وتضمنت الجلسة خمس أوراق عمل



الورقة الأولى بعنوان "الأولمبياد الوطني
الأول لأيتام المملكة" وقدمها سعادة الدكتور
ناصر آل قميشان. أمين عام جمعية إباء بعسير و
الورقة عبارة عن مبادرة لتجمع صيفي لجمعيات
الأيتام في المملكة في مدينة أبها للمشاركة
بأنشطتهم في منافسات ثقافية ورياضية وفنية
مع برنامج سياحي مصاحب وفعاليات مجتمعية
تلفت النظر إلى ضرورة العناية بالأيتام ورعايتهم
ودعمهم .



الورقة الثانية تحت عنوان "ملتقى بوح
للبنات" وقدمها الأستاذ محمد بن خالد الحليبي
من مركز التنمية الأسرية بالأحساء والممارسة
عبارة عن ملتقى سنوي منبثق من برنامج بوح
البنات يقام في المنطقة الشرقية بمحافظة
الأحساء ، يقدم فعاليات وبرامج تربوية اجتماعية ،
تتسم بالبنائية والابتكارية ، موجهة للفتاة.



التكريم

الورقة الثالثة بعنوان "مشروع تحدي القيادة الطلابية" وقدمها د. علي جبران من مجموعة بناء الرواد والمشروع عبارة عن رحلة تفاعلية من اكتشاف الذات وبناء العلاقات الفاعلة. بنيت حول الممارسات الخمس للقيادة المثالية، يشارك القادة في عدد من الأنشطة المثيرة للتفكير والنقاشات .



الورقة الرابعة الخدمات التعليمية والتربوية المقدمة للأيتام واستعرض فيها الأستاذ يوسف الجوعي مدير عام الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بحفر الباطن الخدمات التي تقدمها جمعية رعاية الأيتام بمحافظة حفر الباطن في البناء التعليمي والتربوي، وتتضمن مجموعة من البرامج والفعاليات بحسب الفئات المستهدفة.



الورقة الخامسة دليل ملتقى الشبل المسلم واستعرضها الأستاذ خالد الخضير من مكتب الرأكة التعاوني والممارسة عبارة عن مشروع يسعى للمساهمة في تربية الأشبال (الصفوف العليا) وغرس محبة دينهم ونبيلهم محمد صلى الله عليه وسلم من خلال برامج وأنشطة متنوعة، مبني على منهجية ويتم تطبيقه من خلال مجموعة من الأدوات التطبيقية



الجلسة الخامسة

مدير الجلسة سعادة الدكتور نوح بن يحيى الشهري عضو هيئة التدريس بجامعة الفلك عبد العزيز وقدمت ست أوراق عمل



الجلسة الخامسة

الورقة الثالثة "مشروع رائد" قدمها سعادة المهندس حمد الكلثم من شركة ابعاد حيث بين ان الممارسة عبارة عن مشروع تطوير و تمكين وزيادة شبابي، تنافسي، اجتماعي.. يستهدف طلاب المدارس.. يطور مهاراتهم الحياتية، ويساعدهم على اكتشاف ذواتهم وهواياتهم، ويمكنهم من خدمة مجتمعاتهم كسلوك وممارسة حياتية. مع عرض نموذج رائد في التنمية الإيجابية للشباب



الورقة الأولى ممارسة "تمكين اليتيم" قدمها الأستاذ أحمد عسيري من مركز السمو لتطوير الشباب وفكرتها تقوم على تمكين الأيتام بأحدث الأدوات التي تساعدهم في الاندماج مع المجتمع، والاستفادة من طاقاتهم الشبابية بشكل إيجابي ليكونوا قادة مؤثرين في مجتمعاتهم. ومن أبرز البرنامج في ذلك بناء الذات و Self-Building لتمكين الأيتام في أربع مناطق من المملكة (الرياض/ مكة المكرمة/ المدينة المنورة/ المنطقة الشرقية) بالتعاون مع البنك الأهلي التجاري (أهالينا)



الورقة الرابعة "ملتقى أناقتي" قدمتها الأستاذة أريج العقيل من القسم النسائي في المكتب التعاوني بالدمام (ريادة) و الممارسة عبارة عن ملتقى يسعى إلى إحياء الحشمة وتوعية الفتيات والنساء بحدود عورة المرأة أمام المرأة وأمام المحارم من خلال أركان تفاعلية متتابعة تعرض بأساليب عرض تقنية ومبتكرة لإيصال الرسالة بطريقة مشوقة مناسبة للفئة المستهدفة



الورقة الثانية "نادي مرافئ" استعرضتها الأستاذة نوير الغنزي من مركز مرافئ الفتيات بالخفجي وبينت فيها أن المركز تربوي .. مهاري .. ترفيهي .. غير هادف للربح يعنى بتقديم الخدمات التربوية بمفهوم شمولي وفي إطار منهجية لفئة الفتيات من خلال بيئة آمنة وعصرية لفتاة ناجحة ومعتزة بدينها، وبيان البرامج المقدمة لهن وللجمهور، والنتائج والتوصيات في ذلك.



الورقة الخامسة "معايير بناء البرامج
القيمة لطلاب وطالبات المرحلة الجامعية" قدمها
الدكتور فؤاد مرداد من مركز قيم للدراسات
الاستشارية وأوضح ان الممارسة تهدف إلى
تحديد المعايير التي تساهم في البناء الصحيح
للبرامج القيمة لطلاب وطالبات المرحلة الجامعية،
من خلال تحديد مواصفات ومعايير غارس القيم ،
وتحديد احتياجات ومتطلبات وخصائص الطالب في
المرحلة الجامعية نموذج رائد في التنمية الإيجابية
للشباب



الورقة السادسة " وكالة الاعلام الصوتي والمرئي " قدمها الأستاذ عبدالهادي الشمري من الجمعية الخيرية لرعاية الايتام بعمرر والذي أوضح أن مشروع وكالة دعاية وإعلام صوتي ومرئي يديره الأبناء الأيتام ويعملون فيه لتأهيلهم لسوق العمل وتزويدهم بالمهارات الحياتية المناسبة وسد احتياج الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام في هذا الجانب .



الجلسة السادسة والختامية

مدير الجلسة سعادة المهندس عبدالعزيز الهاجري أمين جمعية أيتام الجيل واشتملت الجلسة على أربع أوراق عمل



الورقة الأولى : "جهود إمارة منطقة جازان في الشراكة المجتمعية" قدمها الأستاذ عبدالله حمدي والأستاذ محمد لغبي حيث عرضا في هذه الورقة دور إمارة جازان في استحداث إدارة الشراكة المجتمعية ضمن الإدارة العامة للشؤون المحلية التابعة لوكالة الإمارة لشؤون التنمية، والتي تهدف لتحقيق التواصل مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني والأفراد في المنطقة لإيجاد شراكة مجتمعية فاعلة مما يؤدي إلى التعاون والتكامل بين كافة مكونات المجتمع



الورقة الثانية "مشروع تعزيز العمل الاجتماعي التنموي" قدمه الأستاذ ماهر أبو حجلة من مؤسسة الملك خالد الخيرية والذي عرض في هذه الورقة تجربة مؤسسة الملك خالد الخيرية في مشروع تعزيز العمل الاجتماعي التنموي تعزيز المنفذ منذ ما يزيد عن 5 سنوات في منطقة عسير، والممارسات والمبادرات التي نفذها المشروع من خلال رعاية وتطوير أعمال المجلس التنسيقي للجمعيات الخيرية.



الجلسة السادسة



الورقة الثالثة "تعزيز السلوك القيمي لطلاب المتوسط والثانوي." قدمتها الأستاذة منال الزهراني من جمعية الغد للشباب الممارسة وبيّنت ان البرنامج يهدف الى تعزيز السلوكيات القيمية وتحسين بيئة التعلم لدى الطلاب عبر القيم من خلال قياس القيم ضمن بيئة التعلم ومن ثم تحليل النتائج التي تساهم في فهم أعمق للاحتياجات والدوافع ثم الخروج بخطة عمل وبرامج مدرسية تساهم في تعزيز القيم المطلوبة.

الورقة الرابعة "باقعة تطوع الطفل بمركز شدن نموذجا" قدمتها الأستاذة أمل الحميد من مؤسسة الأميرة العنود الخيرية وتناولت فيها عناصر التأثير الاجتماعي المستدام مع رؤية المملكة 2030. ثم الحديث بعد ذلك عن إطار عمل مركز العنود لتنمية الطفل والأسرة متمثلة بمركز شدن أنموذجا، من عدة محاور: منهجيات صناعة البرامج، تنفيذها، التأثير في المؤثرين، إشراك المجتمع المحلي).

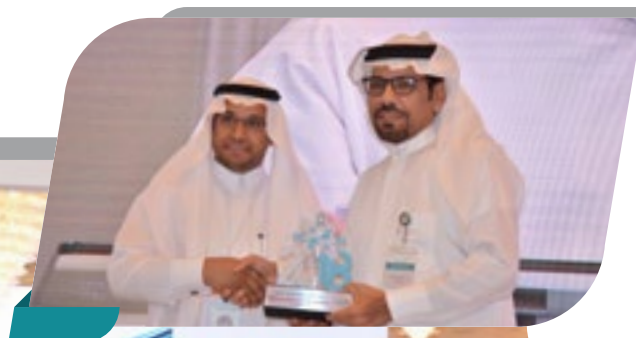
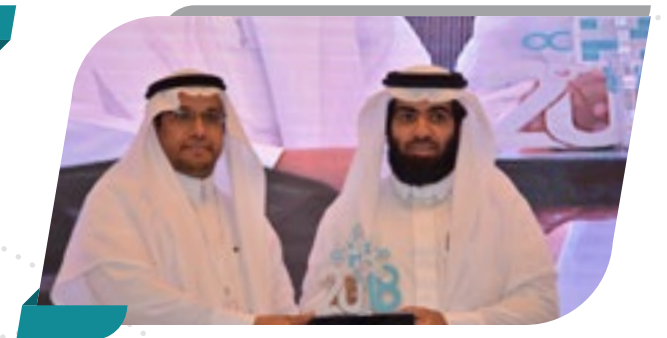


ثم ماذا بعد ؟

في ختام الملتقى طرح سعادة الدكتور عبدالله بن عيد الهدباء مدير إدارة الخدمة الاجتماعية بالجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية هذا التساؤل :

ثم ماذا بعد ؟

حيث تحدث الدكتور عبدالله بن عيد الهدباء عن أهمية تقييم المشاريع، وواقع القياس في القطاع الثالث، وعن الاحتياجات الضرورية التي يجب أن يؤمنها القطاع لذلك ، ثم انتقل إلى كيفية قياس الأثر من المشاريع، والصعوبات والمعوقات في ذلك، وعناصر إطار قياس الأثر، وختم حديثه بكيفية تحقيق العائد الاجتماعي من المشاريع المنفذة بالقطاع .

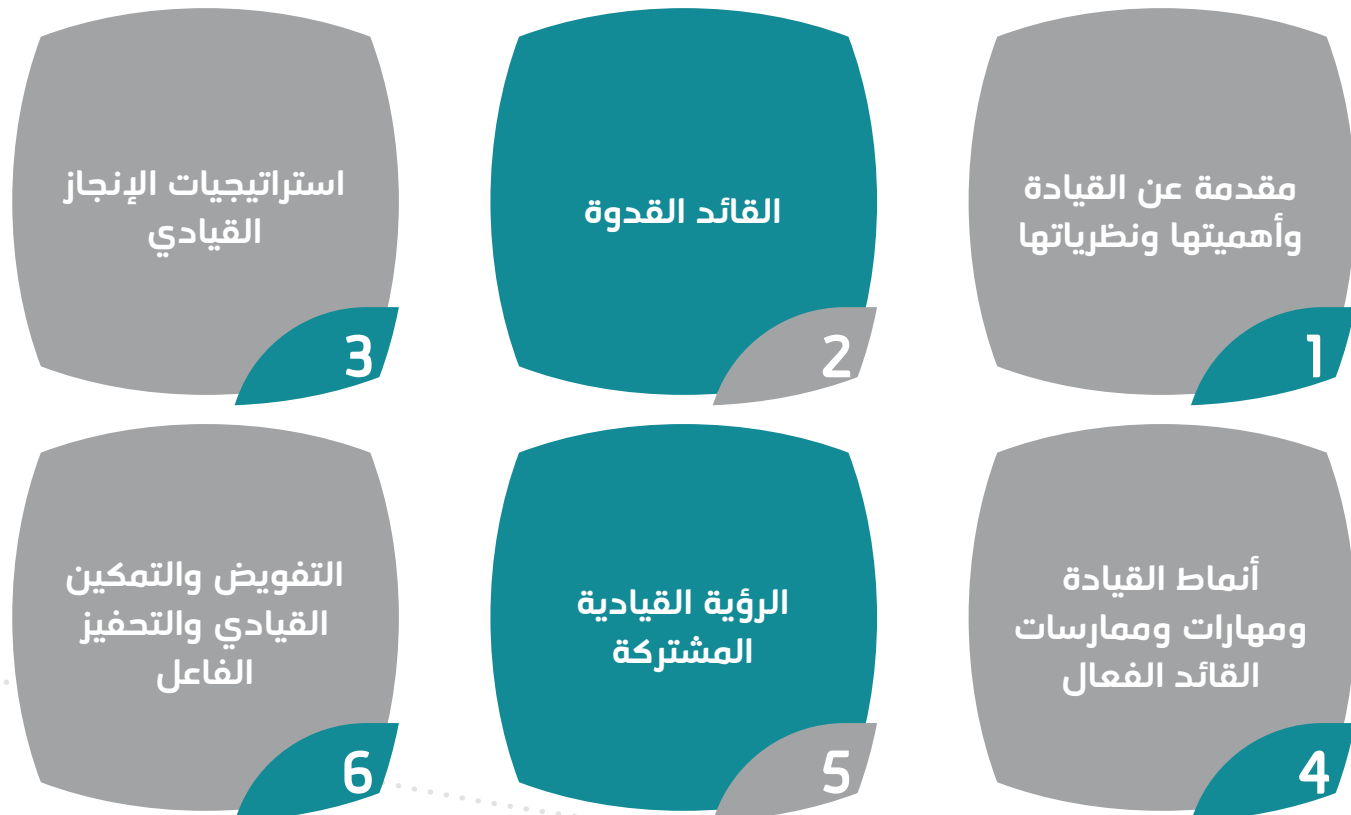


برنامج الممارسات القيادية



يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تقديم تصور معرفي شامل عن القيادة باحترافية ومهنية وكذلك تقديم تطبيقات وتمارين وتجارب تطبيقية من واقع ممارسات فعلية وهذا ما تسعى لتحقيقه مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة من المزج بين التدريب والخبرة وقد هدف البرنامج التدريبي إلى : إعداد المشاركين نظرياً وعملياً لممارسة الأدوار القيادية بفاعلية وكفاءة من خلال اكتسابهم للمعارف والمهارات والاتجاهات المعاصرة التي تؤهلهم لممارسة العمل القيادي بمفهومه المعاصر بفاعلية وكفاءة بما يساهم في رفع قدرتهم على التميز في الأعمال القيادية الموكلة لهم .

الموضوعات التدريبية



التخصصات الوظيفية

إختصاصي التواصل
و التسويق



إختصاصي الخدمات
الاجتماعية وتصميم
المبادرات المجتمعية



إختصاصي الموارد البشرية



إختصاصي تنمية الموارد
المالية



رؤساء مجالس الإدارة
والقيادات التنفيذية



برنامج إعداد خطط وموازنات الموارد المالية

برنامج تدريبي موجه إلى المتخصصين العاملين في تنمية الموارد المالية في المنظمات غير الربحية ويركز على الجوانب الخاصة ببناء الخطط والموازنات التقديرية لقطاع الموارد في الجمعيات بناء على أسس علمية وعملية صحيحة. وهدف البرنامج إلى إكساب المتدربين مهارة بناء خطط الموارد وإعداد الموازنات التقديرية. واشتمل البرنامج التدريبي على:

إدارة الموارد

2

الإطار العام
لتخطيط وتنمية
الموارد

1

خطط الاحتياج وبناء
الموازنات

4

تخطيط الموارد
المالية في
المنظمات غير
الربحية

3



برنامج إدارة وخدمات علاقات المستفيدين

هدف هذا البرنامج إلى تنمية مهارات مقدمي الخدمة في الجمعيات وتأهيلهم في إدارة خدمات المستفيدين وتزويدهم بالمعارف والخبرات والمهارات اللازمة للرقى بالخدمات المقدمة في منظماتهم الخيرية.

الموضوعات التدريبية

التعرف على
احتياجات
المستفيدين وقياس
الأداء

3

التخطيط للخدمات
المتميزة

2

تعريف الخدمة
وأهمية العناية
بالمستفيد

1

خدمة المستفيد في
مكانه

6

النظام المتكامل
لخدمة المستفيد

5

بناء برامج خدمية
تناسب المستفيد

4

الخدمات التقنية

7





برنامج التسويق الإلكتروني

هدف البرنامج إلى تعريف اختصاصي العلاقات العامة والتسويق في الجهات المشاركة بأهمية هذا النوع من التسويق وأهمية مواقع التواصل الاجتماعي في دعم أهداف المنظمات وتحقيق نجاح برامجها واشتمل البرنامج التدريبي على:

1 أساسيات التسويق الرقمي و مواقع التواصل الاجتماعي

2 التسويق والإعلان عبر تويتر

3 التسويق والإعلان عبر فيسبوك وانستقرام وسناب شات

4 إستراتيجية التسويق عبر المؤثرين (أدوات وتطبيقات قياس التأثير- كيفية إيجاد المؤثرين)

5 أساسيات التسويق في محركات البحث وخطة التسويق الرقمي



برنامج ادارة الأداء للموارد البشرية

برنامج بنائي يهدف إلى تقديم منهج تطويري في مفاهيم وتطبيقات الأداء للموارد البشرية لتحقيق التكامل الإستراتيجي بين إستراتيجية العمل ونظم إدارة وتوجيه الأداء وكان الهدف العام من البرنامج هو إكساب المهارات الأساسية في إدارة الأداء للموارد البشرية لمتخصصي الموارد البشرية في الجهات المشاركة . ويسعى البرنامج الى اكساب المشاركين المهارات التالية :



تحديد مراحل إدارة
الأداء

3

صياغة أهداف
صحيحة

2

التفريق بين تقييم
الأداء وإدارة الأداء

1

التفريق بين القياس
والتقييم والتقييم

6

التعرف على نموذج
ميثاق الأداء

5

تحديد الجدارات
الجوهرية والفنية

4

التطبيق العملي
لمهارات مراقبة
الأداء

9

إعداد التقدير العام
لأداء الموظف

8

تقييم أداء الموظف

7

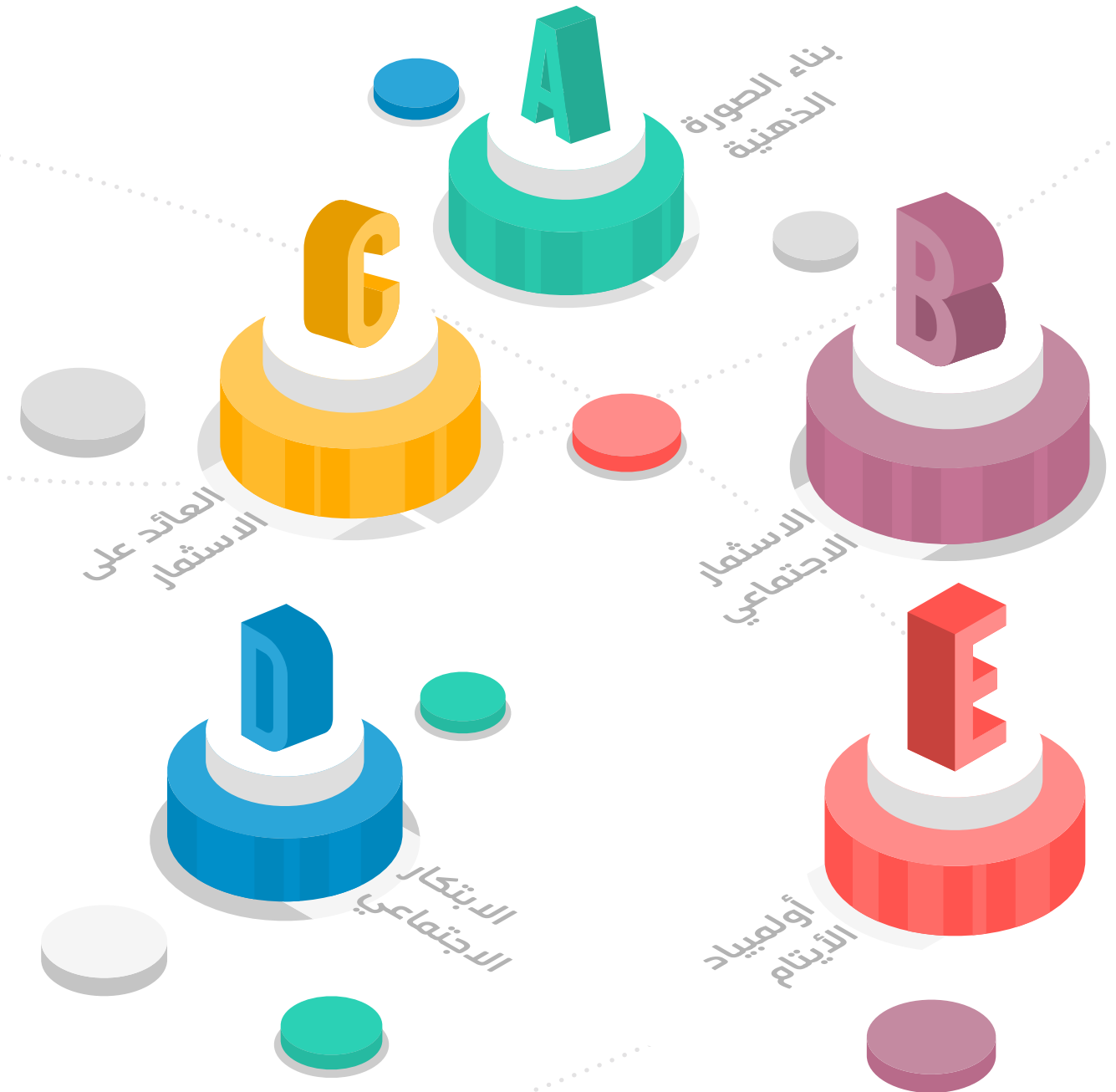


الأمسيات المصاحبة

أمسية بناء الصورة الذهنية

يهدف الخروج من الروتين اليومي والمجموعات المتخصصة التي تشارك في البرامج التدريبية الصباحية أقيمت مجموعة من الأمسيات اليومية الاختيارية بهدف إضفاء مزيد من الخبرات والمهارات وكذلك الترويج على المشاركين وقد لاقى الأمسيات إقبالاً من قبل المشاركين في المبادرة.

عقدت مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة أمسية تدريبية ثقافية تحت عنوان بناء الصورة الذهنية للمؤسسات قدمها المدرب الدكتور تركي الظفيري والذي تناول من خلالها: أهمية الصورة الذهنية للمؤسسات من أجل مسيرة عملية بناء ولكسب ثقة الجمهور وجذب مصادر متعددة للعمل كما تناول الظفيري كيفية تكوين الصورة الذهنية للمؤسسات على مستوى الإدارة والعمل الفني والمنهجية العلمية. كما تحدث د. تركي عن نموذج بناء الصورة الذهنية وكيفية العمل عليه والمراحل التي يمر بها والوسائل والتطبيقات المستخدمة في هذا الإطار. ومن جانب آخر أشار الظفيري إلى العوائق التي قد يواجهها تكوين الصورة الذهنية للمؤسسة ومنها عدم اهتمام بعض الإدارات العليا ببناء إدارة للعلاقات العامة داخل المؤسسات.



أمسية الاستثمار الاجتماعي

أمسية العائد على الاستثمار

قدم الأمسية سعادة الدكتور علي بن سليمان الفوزان وتناولت أنواع التمويل العشرة التي يندرج تحتها خمس مجموعات تمثلت في تبرعات الأفراد والمنح الكبيرة والحكومة والشركات ومزيج الممولين. كما سلط الدكتور علي فيها الضوء على مصارف الإيرادات في الجهات الخيرية ومصادرها، وكذلك صافي الإيرادات ونسبة مصاريف جمع التبرعات.



استعرض الأستاذ بشار كساب في هذه الأمسية مفهوم الاستثمار الاجتماعي وكيف أنه يعنى بتقديم رأس المال واستخدامه بهدف تحقيق عوائد اجتماعية بالدرجة الأولى. كما قدم شرحاً مبسطاً لعملية الاستثمار الاجتماعي على مستوى الخطوات والمراحل. وأيضاً سلط الضوء على الفرق بين أهداف الاستثمار الاجتماعي والاستثمار التجاري.



أمسية الابتكار الإجتماعي

استعرض المدرب عبد المحسن المجحم في هذه الأمسية مفهوم الابتكار الاجتماعي وسعى من خلالها الى الخروج بالمتدربين خارج الإطار التقليدي للعمل الاجتماعي بشكل عام. كما سلط فيها المدرب الضوء على أن الابتكار الاجتماعي هو ابتكار شامل يتخلل مجالات عديدة في المجتمع مثل المجال الاقتصادي أو الثقافي أو الرياضي أو التعليمي، وأن تقديم الجديد و غير المسبوق للمتلقين هو من شروط نجاح الابتكار الاجتماعي ..



أمسية الأولمبياد الأول للأيتام

أقيمت هذه الأمسية بالتنسيق مع الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة عسير بهدف التنسيق مع جميع الجمعيات ووضع الخطوط العريضة فيما يتعلق بالأولمبياد العلمي الأول والذي ستنظمه الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة عسير أباء خلال صيف عام 2018 م بمدينة أبها وسيشارك فيها الأيتام من مختلف جمعيات الأيتام بالمملكة ويتميز الأولمبياد بتنوع البرامج المقدمة فيه وشموليته.



حفل تكريم الوفود المشاركة

تكريم الوفود المشاركة

عوّد صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز المستشار في الديوان الملكي رئيس مجلس إدارة الجمعية بأن يغمر المشاركين في هذه المبادرة بكرم الضيافة حيث أقيم مساء يوم الأربعاء 11 أبريل 2018 م حفل تكريم الوفود المشاركة في المبادرة واللجان المشاركة في تنظيم المبادرة حيث تناول الجميع طعام العشاء على ضيافة سموه .



وقد رعى الحفل نيابةً عن سموه معالي الشيخ الدكتور صالح بن عبدالرحمن اليوسف نائب رئيس مجلس الإدارة والذي شكر في كلمة وجهها للحاضرين جميع الجمعيات المشاركة في هذه المبادرة على تفاعلهم مع البرامج التدريبية وحرصهم على الاستفادة منها كما وجه المشاركين بأن يعملوا بما اكتسبوه من معارف وخبرات في سبيل خدمة الأيتام واليتيمات .





تكریم اللجان العامة



تكریم اللجان العامة



التغطية الإعلامية



العدد الأول



برعاية سمو أمير المنطقة

البتال يدشن مبادرة « بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة الثالثة »



برعاية صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز، أمير المنطقة الشرقية، دشّن الدكتور خالد بن محمد البتال وكيل إمارة المنطقة الشرقية إطلاق مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام. ويشارك في المبادرة التي تنظمها الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية "بناء" للعام الثالث على التوالي وتستمر لمدة ٥ أيام ٢٤ جمعية خيرية متخصصة في رعاية الأيتام على مستوى المملكة وانطلقت الفعاليات اليوم من خلال الملتقى المصاحب للمبادرة بمشاركة العديد من المختصين والمهتمين بهذا الجانب.

من جانبه قال الأمير تركي بن محمد بن فهد إن إطلاق المبادرة في نسختها الثالثة يهدف هذا العام إلى مستوى أعلى من التطوير والاهتمام بالجانب المعلوماتي وجانب تبادل الخبرات بعرض النهوض بمستوى العاملين في مجال رعاية الأيتام على مستوى المملكة. مؤكداً أن الملتقى المصاحب للمبادرة يمثل رافداً علمياً غنياً حيث يشارك به متخصصون وخبراء في رعاية الأيتام وكل ما يرتبط بها من مجالات أخرى وقد حرصت المبادرة على إشراكهم والاستفادة من رؤاهم العلمية. معرباً سموه عن شكره الكبير لصاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف أمير المنطقة الشرقية على رعايته للمبادرة وصلاً بالشكر إلى صاحب السمو الأمير أحمد بن فهد نائب أمير المنطقة الشرقية على اهتمامه بالعمل الخيري بالمنطقة وهو ' يعكس إيماناً قوياً برسالة رعاية الأيتام وتأثيرها المجتمعي.



الأمير تركي بن محمد: جمعيات الأيتام تحظى بدعم قوي من القيادة الحكيمة

رفع صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبدالعزيز المستشار بالديوان الملكي رئيس مجلس إدارة جمعية بناء الشكر والتقدير لصاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز أمير المنطقة الشرقية على تفضله برعاية الملتقى الثاني لأفضل الممارسات في صناعة البرامج المجتمعية لجمعيات رعاية الأيتام بالمملكة العربية السعودية والذي تنظمه الجمعية ودعمه المتواصل لأنشطة الجمعية وبرامجها .

وقال سموه : إن جمعيات الأيتام في المملكة تحظى بدعم كبير من مولاي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز – أيده الله ، وسيد ولي العهد الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان حفظهما الله اللذان يوليان كل الاهتمام للقطاع الثالث بشكل عام وجمعيات رعاية الأيتام على وجه الخصوص مما يدفعنا إلى الارتفاع بالخدمة المقدمة لليتيم .



لجنة الاستقبال بالمبادرة استقبلت ضيوفها في مطار الملك فهد الدولي بالدمام



العدد الثاني



أكبر من مجرد مبادرة



أ. عبدالله بن راشد الخالدي

جاءت رعاية سمو صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز أمير المنطقة الشرقية للنسخة الثالثة من مبادرة "بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة " هذا العام لتكون نقطة ضيقة كست المبادرة بكساء جديد يتمثل في اهتمامه ووعي عميقين بأهمية العمل الخيري عموماً ورعاية الأيتام على وجه الخصوص.

فالمبادرات والفعاليات تظل في نطاقها الاعتيادي حتى تجد الاهتمام الرسمي الذي ينقلها من مجرد فعالية إلى رسالة واضحة للمشاركين فيها ولمتابعي المجال الذي تسلط عليه الضوء. وقد كانت الرسالة واضحة من مبادرتنا لهذا العام ورعاية سمو أمير المنطقة الشرقية لها ومغادها أن رعاية الأيتام تحت مجهر الدولة وعينها وأنها ضمن رؤيتها الطموحة ٢٠٣٠ وأن تطويرها هو أحد أهم أهداف المرحلة القادمة خاصة في ظل مشاركة خبراء ومتخصصين في المبادرة بأوراق عمل وممارسات نوعية تحمل من المعلومات والتجارب العملية ما فيه الفائدة وتجعلنا نستطيع أن نوائم ونستنسج هذه الممارسات ونعمل على التطوير والابتداع في جوهرها ومضمونها لتخرج لنا مبادرات نوعية ومبتكرة في رعاية وتأهيل وتمكين الأيتام .

من هنا كان لنا عالياً في "بناء" أن نتوجه بالشكر لصاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف – أمير المنطقة الشرقية ونسمو نائبه الأمير أحمد بن فهد بن سلمان – على اهتمامهما بهذه المبادرة والملتقى المصاحب لها وهو ما يعكس اهتمام قيادتنا الرشيدة بشكل عام بهذا المجال وهو الاهتمام الذي يؤسس لمرحلة جديدة من الرعاية والمساندة لأبنائنا الأيتام الذين يمثلون شريحة غالية علينا جميعاً.

كما نتقدم بالشكر والتقدير لسعادة وكيل إمارة المنطقة الشرقية د. خالد البتال على تشريفه لحفل تدشين المبادرة والشكر موصول لمعالي وزير العمل والتنمية الاجتماعية ولجميع الشركاء والداعمين الذين ساهموا في دعم المبادرة .



جلسات اليوم الثاني..

تجارب حية ونماذج رائدة

جاءت جلسات اليوم الثاني للملتقى المصاحب لمبادرة "بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة " متنوعة ما بين تسلط الضوء على مجهودات ومشروعات جهات بعينها، وشرح برامج تنمية وعلمية مرتبطة بالعمل الاجتماعي والخيري خاصة رعاية الأيتام. ومنها ما كان مرتبطاً بالطلاب والطالبات في مراحل التعليم الثانوية والجامعية ص ٢



"في فعاليات مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة ص ٢

نام :





اليوم الثالث من المبادرة ..

برامج متخصصة وورش نوعية



انطلقت صباح أمس الثلاثاء فعاليات اليوم الأول من مبادرة "بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة" والتي تشمل على برامج تدريبية متخصصة وتقدم على يد متخصصين وخبراء وتستمر لمدة ثلاثة أيام.

وقد حظي اليوم الأول من المبادرة بتناول وحدة تدريبية واحدة من كل برنامج على أن يتبع المحريون ذات المنهج في اليوم التالي.

و تأتي المبادرة هذا العام في نسختها الثالثة مستهدفة خمسة برامج تدريبية هي : الممارسات القيادية، والذي يهدف إلى إعداد قيادات جمعيات الأيتام نظريا وعمليا لممارسة الأدوار القيادية بفعالية وكفاءة ، وبرنامج إعداد خطط وموازنات تنمية الموارد المالية الذي يهدف إلى إعداد اختصاصي تنمية الموارد المالية بجمعيات الأيتام في إدارة الموارد وكيفية دراسة السوق ومهارات بناء الخطط والموازنات ، وبرنامج إدارة خدمات وعلاقات المستفيدين و يقدم مجموعة من التطبيقات المتنوعة والتي تركز على العناية بالمستفيد وتحسين وتطوير الخدمات في المنظمة وألية التعرف على الاحتياج وتقييم الخدمة وتحسينها وحل المشكلات، إضافة إلى برنامج أساسيات التسويق الإلكتروني ويسعى إلى تزويد المتدربين بأحدث تقنيات مواقع التواصل الاجتماعي وكيفية تسويق المنتجات والخدمات وتحليل الأسواق المستهدفة.

وبرنامج إدارة وتقييم الأداء للموارد البشرية وهو برنامج بنائي هدف إلى تقديم برنامج تطوري في مفاهيم وتطبيقات اء للموارد البشرية لتحقيق التكامل الاستراتيجي بين منهجية ونظم إدارة توجيه الأداء ص ٢ - ١١ .

ام :



لمسة وفاء لجمعية «بناء»



تقديرا للجهد وعرفانا للجميل لجمعية القائمين على مبادرة "بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة (الثالث)" في جمعية بناء والبرنامج التدريبي المصاحب له. نقول : عندما نسمو الأهداف ونجاهد النفس نصنع القيادات ونخلق الصفوف الثانية والثالثة إن النجاح الاستثنائي في الحياة مبني على سر عظيم يمثل في التدريب ثم التدريب ثم التدريب - والنسب يعود إلى أن التدريب يساوي توصيل معلومات رائدة تغيير فئات رائدة اختساب مهارات.

وحيث إن التدريب يعد ضمن الموضوعات العشرة الأكثر أهمية للموارد البشرية خلال الموجة الرابعة للإدارة وذلك وفقا لأحدث الدراسات حول مستقبل الإدارة والاستثمار البشري، فإن انعقاد مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة والبرامج التدريبية وأوراق العمل المصاحبة للمبادرة والمقام في المنطقة الشرقية بتنظيم من جمعية بناء جاء انعكاسا لرؤية المملكة ٢٠٣٠، ولتلك التوجهات العالمية الحديثة والتي بدت بوادرها تلوح في الأفق بالنجاح الباهر .

إن كل ما حدث في القاعات التدريبية هو تطبيق عملي حيث نقن الحضور في الأساليب وتويعها وكانت مشاعرهم حاضرة في التدريب لأنهم كانوا على يقين أنه إذا حضرت المشاعر حضر التعلم فركزوا على تنظيم القبول والعزف على الوجدان من أجل أن تكتسب المهارات وتفصل والسبب يعود إلى معرفتهم أن ما بين التخطيط والعزف والاكتساب تكمن المنفعة والتعلم والتدريب

مستخدمين في ذلك المنشار و البوصلة لعبور الغاية مع المتدربين وهم على يقين بأن كل محدر يحتاج إلى "مهارة" Skill و "اثر" Impact لعبور الغاية مع المتدربين في التدريب . حيث إن المنشار هو "المهارة" التي يحتاجها كل محدر ليشق طريقه وصولا إلى ذلك "الأثر" .

وأيضا وليس آخرًا

شكرا من القلب - جمعية بناء الغالية الرائدة شكرا بحجم الكون لكل العاملين في هذه المبادرة شكرا بحجم السماء لكل الحاضرين والمشاركين

سلطان بن حمود الرويلي
عضو مجلس إدارة جمعية الأيتام بعرعر

بناء تقيم الحفل الختامي لمبادرة « تبادل القدرات »

برعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير تركي بن محمد بن فهد بن عبد العزيز المستشار في الديوان الملكي رئيس مجلس إدارة جمعية بناء لرعاية الأيتام، أقيم الحفل الختامي لمبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة ٣ .

ورعى الحفل نيابة عن سموه معالي الشيخ الدكتور صالح بن عبد الرحمن اليوسف نائب رئيس مجلس إدارة جمعية بناء لرعاية الأيتام، ص ٨



اليوم الثاني للورش والبرامج ..

تنوع وتفاعل

لليوم الثاني على التوالي استمرت الورش والبرامج التدريبية التي تقدمها "مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات جمعيات الأيتام بالمملكة ٣" حيث تناول المحريون الوحدة الثانية من برامجهم التي ابتدوها الثلاثاء.

وتنوعت الموضوعات المطروحة في الدورات والورش التدريبية ما بين برنامج الموارد المالية وبرنامج التسويق الإلكتروني وبرنامج الموارد المالية ودورة الممارسات القيادية.

ويقدم الدورات التدريبية هذا العام نخبة من الخبراء والمتخصصين في المجالات التدريبية المختلفة التي تتناولها الدورات وهو ما انعكس منذ اليوم الأول للمبادرة في تفاعل المتدربين مع الخبراء والمدرين بشكل ملحوظ؛ فتنوعت أسئلتهم واستفساراتهم في شتى جوانب التخصصات المطروحة فيما تعامل المحريون مع استفساراتهم على نحو إيجابي مفيد ص.

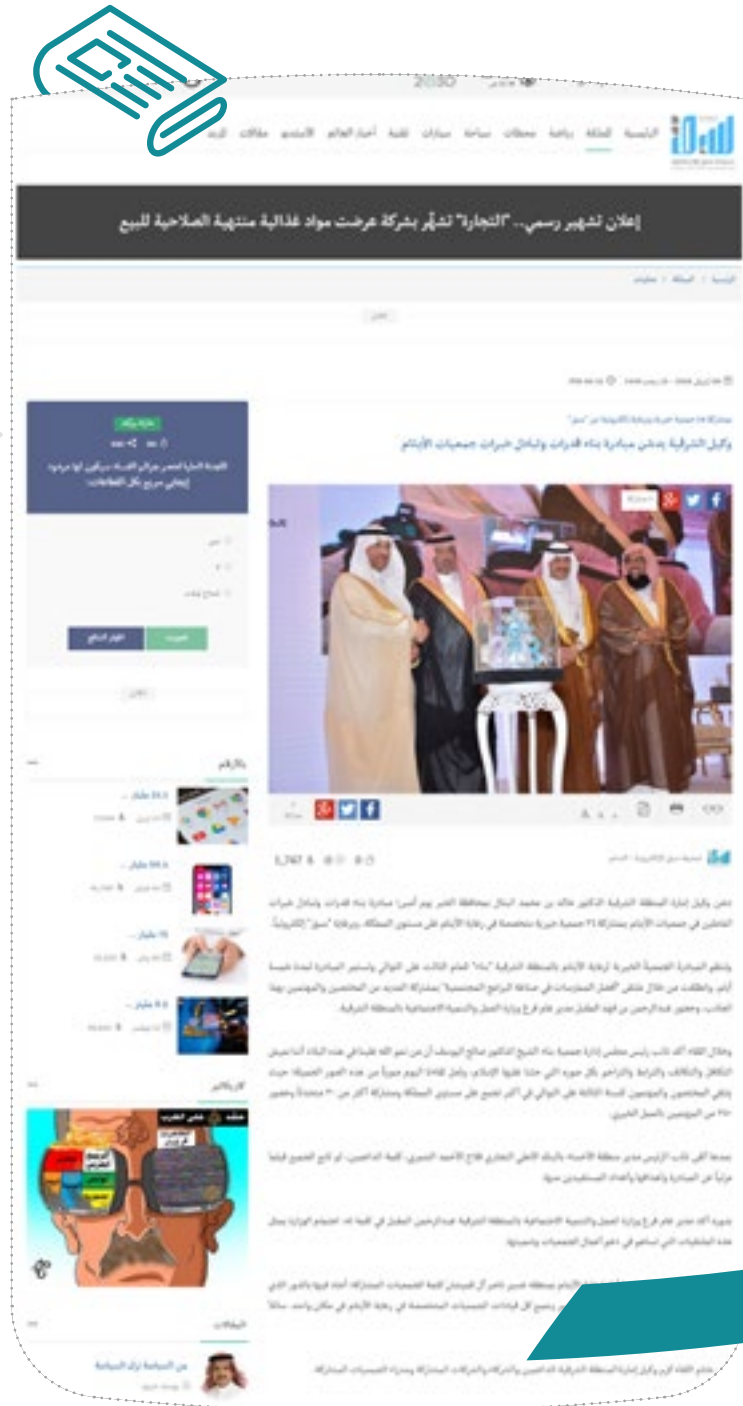


مع الخبراء .. جديد الأمسيات التدريبية للمبادرة

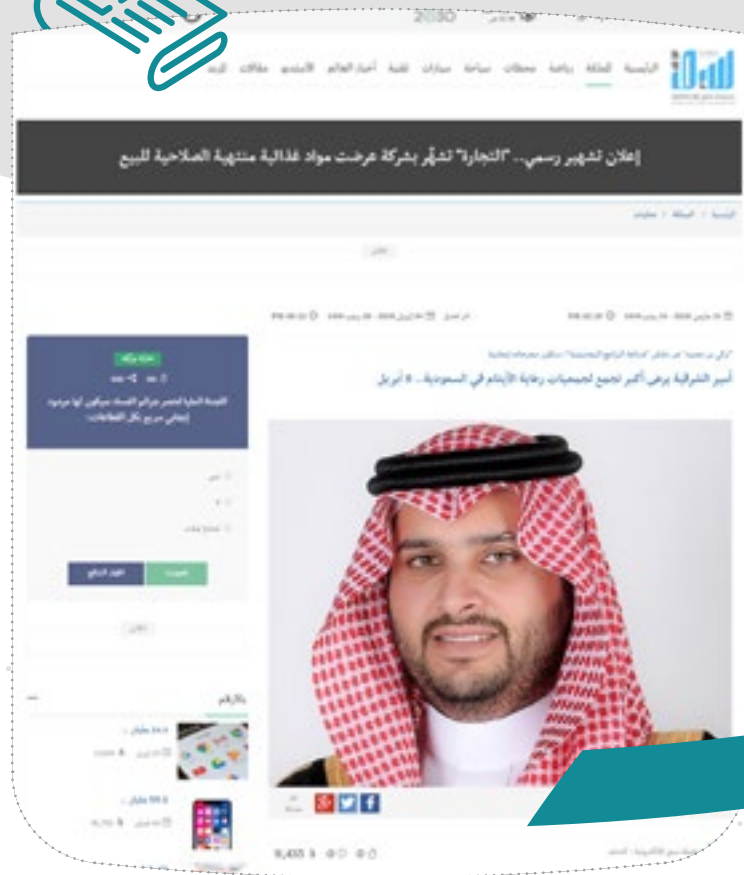
ام :







سبق



سبق



المناطق



المناطق



إشراق



واس



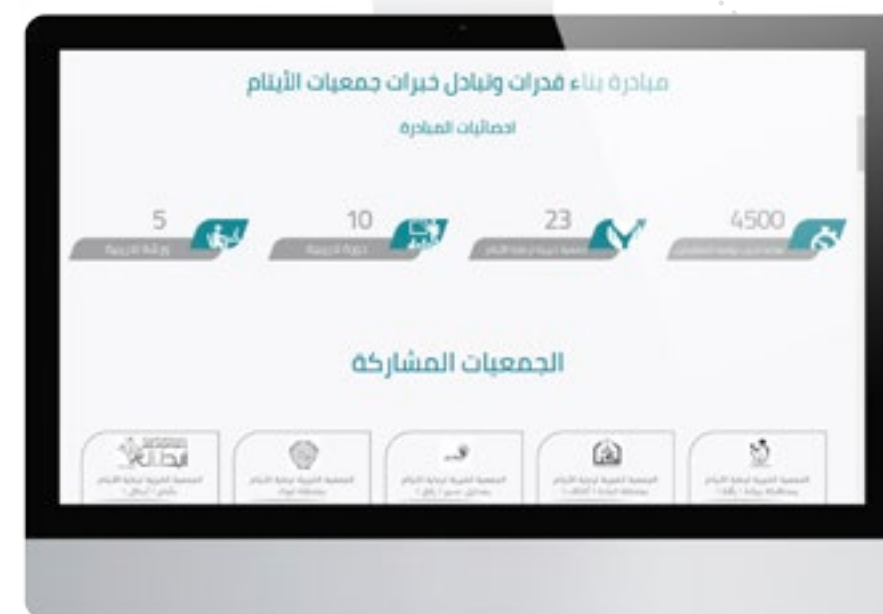
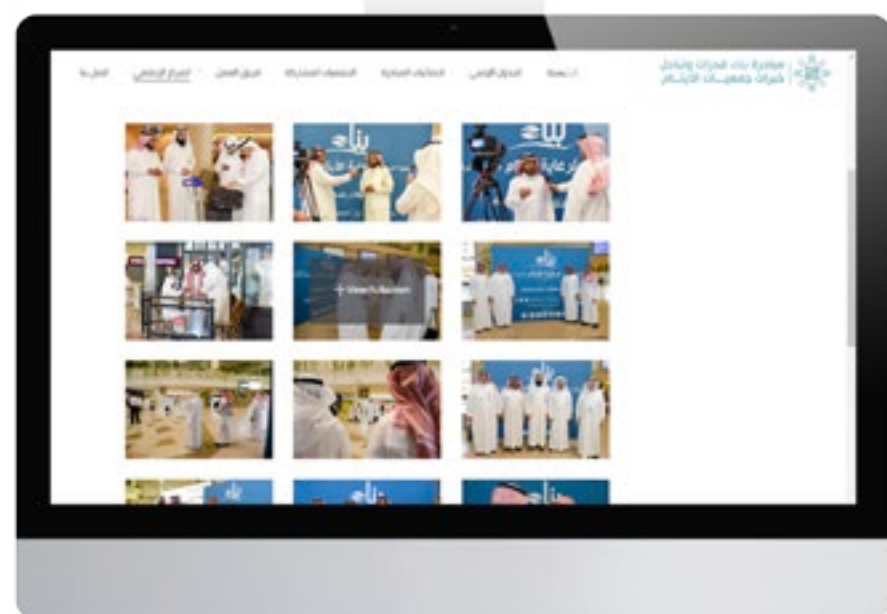
الرياض



#بناء_قدراتنا_بناء_لمستقبلهم
إجمالي المشاهدة والتفاعل مع الهاشتاق

“11,334,520”







دراسة تقييم أثر التدريب

تهدف الدراسة الميدانية إلى التعرف على أثر البرامج التدريبية التي تضمنتها مبادرة بناء قدرات وتبادل خبرات العاملين في جمعيات الأيتام بالمملكة للعام 2018م.

ضم مجتمع الدراسة (115 مشارك) وهم يمثلون المشاركين في البرامج التدريبية التي تضمنتها المبادرة من (22) جمعية من مختلف المناطق بالمملكة؛ وجاءت على النحو التالي:

م	الجهات المشاركة في مبادرة الأيتام 2018م	عدد المشاركين	م	الجهات المشاركة في مبادرة الأيتام 2018م	عدد المشاركين
1	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمكة المكرمة (كهاتين)	4	12	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام برفحاء (رؤوم)	4
2	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (انسان)	10	13	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحافظة الباحة	8
3	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحافظة بيشة (رأفة)	4	14	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالجبيل	2
4	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمدينة المنورة (تكافل)	4	15	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام ببريدة (أبناء)	7
5	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمذنب (فلذاتنا)	1	16	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحافظة شربة	5
6	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء)	7	17	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بجدة	6
7	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بأملج (أبطال)	2	18	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بعنبر	6
8	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحافظة تثليث (ارتقاء)	1	19	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بجازان (غراس)	3
9	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة عسير (أباء)	10	20	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة نجران (رفقاء)	6
10	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بحائل (رفاق)	3	21	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمحافل عسير	3
11	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بحفر الباطن	14	22	مؤسسة رعاية الأيتام بمكة المكرمة (كافل)	5

يعتبر الاستبيان أداة ملائمة للحصول على معلومات وبيانات وحقائق مرتبطة بواقع معين ويصمم الاستبيان بحيث يتضمن عدد من الأسئلة يجيب عنها عدد من الأفراد المعنيين بموضوع الاستبيان. كما تعتبر المقابلة الشخصية من الأدوات الهامة والمكملة للاستبيانات وترفع مستوى مصداقيته وتسد فجواته.

لذا تم استخدام أداتان للدراسة (الاستبيانات والمقابلات الشخصية) اعتماداً على النموذج العالمي الأكثر شهرة وأوسع انتشاراً في مجال تقييم البرامج التدريبية وهو (نموذج كيرك باتريك) وهو يعد المرجعية الأساسية لغيره من نماذج التقويم، وفيه تقسم مجالات تقويم البرامج التدريبية إلى أربع مستويات هي:



وعليه تكون نسبة العينة

45%

من مجتمع الدراسة

وهي نسبة جيدة جداً.

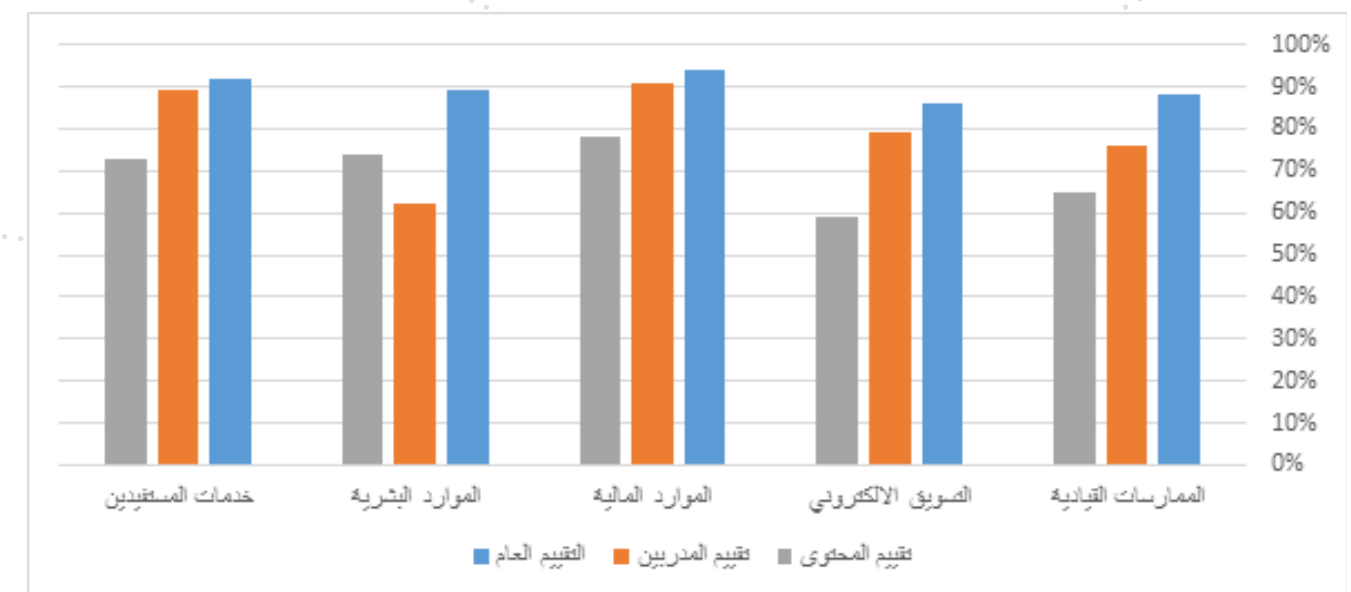
وكان عدد الاستجابات من جميع المشاركين الذين تم إرسال الاستبانة لهم

52



إن أفضل تعريف لرد الفعل طبقاً لكيركباتريك هو "إلى أي حد استحسن المتدربون البرنامج التدريبي الذي شاركوا فيه؟" بعبارة أخرى التقييم في إطار هذا الأسلوب يعني قياس مشاعر المتدربين بصرف النظر عن قياس أي تعلم يمكن أن يكون قد حدث لذا تم تصميم استبانة تهدف إلى معرفة مدى رضا المشاركين عن البرنامج من حيث (المحتوي، والمدرسون، والمواد التدريبية، والأساليب، والخدمات الإدارية). وتم توزيع استبانة قياس رضا المشاركين وردهم بعد نهاية البرامج المنفذة مباشرة، وجمعت آراء المتدربين حول البيئة المادية والتنظيمية والمدرّب وأساليب التدريب والموضوعات التي طرحت في البرنامج التدريبي، وجاء متوسط نتائجها وفق التحليل التالي:

البرامج التدريبية	التقييم العام	تقييم المدربين	تقييم المحتوى
الممارسات القيادية	88%	76%	65%
التسويق الإلكتروني	86%	79%	59%
الموارد المالية	94%	91%	78%
الموارد البشرية	89%	62%	74%
خدمات المستفيدين	92%	89%	73%



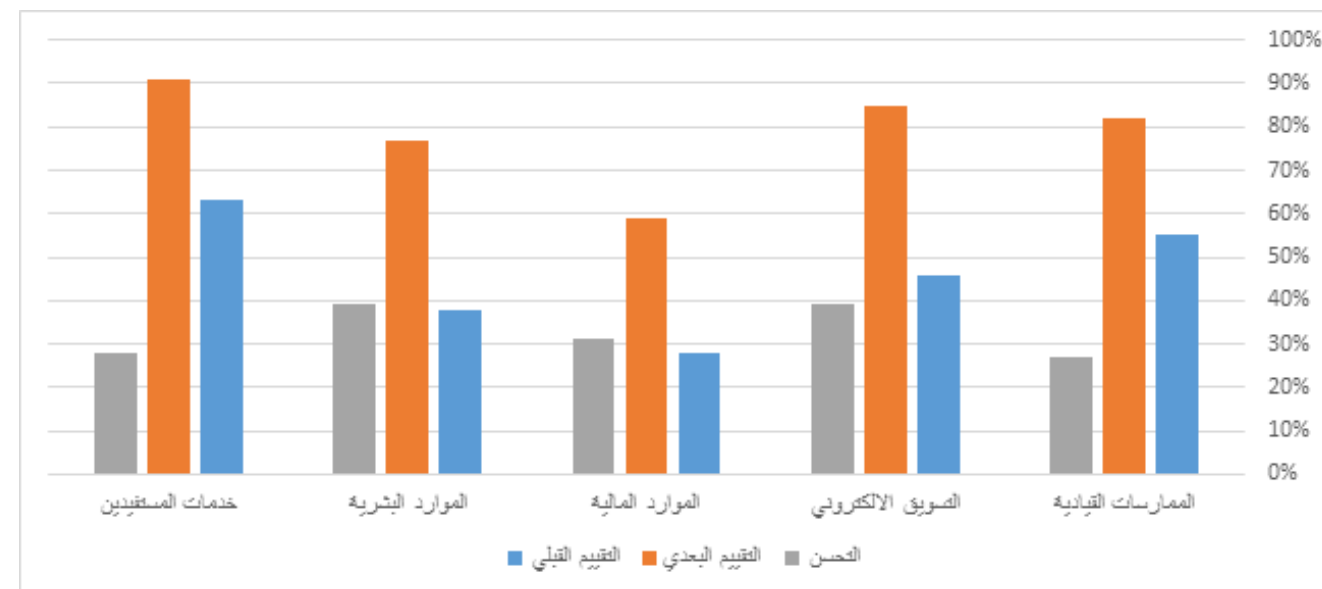
يظهر من خلال تحليل نتائج الاستبيانات أن مستوى التقييم العام للمبادرة 90% ، وأن مستوى تقييم المدربين 79% ، وأن مستوى تقييم المحتوى التدريبي للبرامج 70% ، وجاء برنامج إعداد خطط تنمية الموارد المالية بمتوسط تقييم (94%) هو الأعلى مقارنة بباقي البرامج ، وقد يعود ذلك لتكامل جودة المحتوى التدريبي الذي مثل تلبية احتياج مباشر للمشاركين ، مع أداء المدربين الذين تم اختيارهم وفق معرفة سابقة وخبرة عملية فيما قدم من مادة ومهارات أثناء تنفيذ البرنامج التدريبي وهذا ما أكد عليه المشاركين في استطلاع رأي مع عينة منهم حيث أفادوا بأن اختيار المحتوى والمدرّب والتوافق الذي حدث بينهما كان له أثر في ترك انطباع ممتاز لديهم ، بينما الأقل تقييماً جاء برنامج التسويق الإلكتروني بمتوسط (84%) وقد يعود ذلك حسب استطلاع رأي عينة منهم لحدّة المجال وضعف ثقافة العاملين بالقطاع الخيري فيه وعدم وجود تحديد احتياج فعلي للمشاركين في موضوعاته وممارساته المتنوعة .

خامساً

عرض وتحليل نتائج مستوى قياس التعلم learning

يعرف كيركباتريك التعلم بأنه المبادئ والحقائق والمهارات التي فهمها واستوعبها المشاركون في البرنامج، وقياس التعلم يعتبر أكثر صعوبة من قياس ردود الأفعال. فلابد أن تكون القياسات موضوعية تحتوي على مؤشرات قابلة للقياس توضح كيفية تفهم المشاركين لمواد البرنامج ومدى استيعابهم له وهي ليست بالضرورة قياسات لكيفية الأداء في العمل. وتم توزيع أداة قياس تعلم المشاركين واحتوت على مجموعة من الأسئلة التي تقيس المعارف التي سيتم طرحها، ثم وزعت نفس الاستبانة بعد نهاية البرامج مباشرة لقياس درجة التعلم وكمية المعلومات التي حصل عليها المشاركون، وفيما يلي الجدول الذي يوضح متوسط التقييم المعرفي الخاص بالتعلم في البرامج التي قدمت في المبادرة:

البرامج التدريبية	التقييم القبلي	التقييم البعدي	التحسن
الممارسات القيادية	55 %	82 %	27 %
التسويق الإلكتروني	46 %	85 %	39 %
الموارد المالية	28 %	59 %	31 %
الموارد البشرية	38 %	77 %	39 %
خدمات المستفيدين	63 %	91 %	28 %

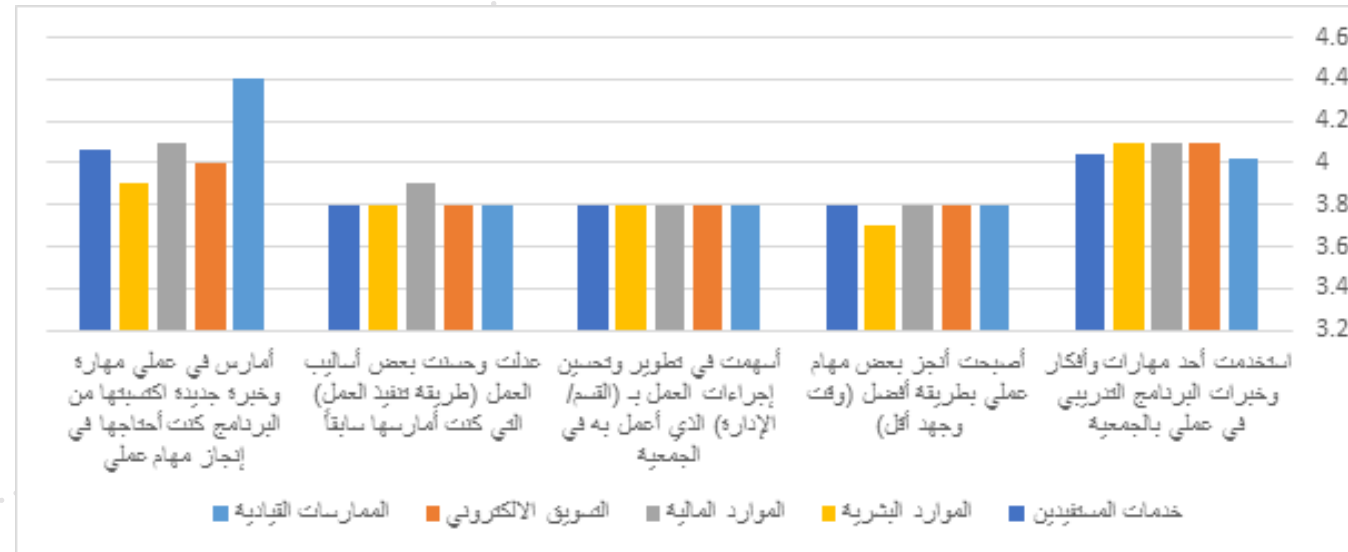


تبين نتائج قياس تعلم المشاركين أن نسبة المتوسط العام للتعلم في المبادرة 33% وأن أعلى نسبة تعلم حدثت لدى المشاركين في برنامجي التسويق الإلكتروني والموارد البشرية حيث بلغت 39% مقارنة بباقي البرامج، ويعود ذلك لعدة أسباب ذكرها المشاركون في استطلاع رأي عينة منهم وتمثلت في حداثة المحتوى العلمي وكذلك نوعية الممارسات العملية في المجال وعدم تخصصيتهم وتأهيلهم المسبق لمزاولة وتركيز البرنامج على نقل الخبرة والمهارة العملية والممارسة التطبيقية.

المحور الأول

المهارات التي مارسها المشاركون أثناء العمل

يوضح الجدول التالي (والرسم البياني) المقارنة بين قيم المتوسطات لأفراد العينة في البرامج التدريبية الخمسة للمبادرة.



المحور	م	العبارة	متوسط تقييم المشاركين للبرامج					المتوسط
			الممارسات القيادية	التسويق الإلكتروني	الموارد المالية	الموارد البشرية	خدمات المستفيدين	
المهارات التي مارسها المشاركون	1	استخدمت أحد مهارات وأفكار وخبرات البرنامج التدريبي في عملي بالجمعية	4.02	4.1	4.1	4.1	4.04	4.07
	2	أصبحت أنجز بعض مهام عملي بطريقة أفضل (وقت وجهد أقل)	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.78
	3	أسهمت في تطوير وتحسين إجراءات العمل بـ (القسم/ الإدارة) الذي أعمل به في الجمعية	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8
	4	عدلت وحسنت بعض أساليب العمل (طريقة تنفيذ العمل) التي كنت أمارسها سابقاً	3.8	3.8	3.9	3.8	3.8	3.82
	5	أمارس في عملي مهارة وخبرة جديدة اكتسبتها من البرنامج كنت أحتاجها في إنجاز مهام عملي	4.4	4	4.1	3.9	4.06	4.09
المتوسط			3.96	3.9	3.94	3.86	3.9	

يتضح من الجدول السابق بعد مقارنة استجابات أفراد العينة في البرامج التدريبية الخمسة على المحور الأول في الاستبانة أن هناك موافقة بمتوسط (3.9) من قبل أفراد العينة على أن البرامج التدريبية للمبادرة أسهمت في تطوير وتحسين إجراءات عملهم بجمعياتهم، وأن البرامج التدريبية أثرت عليهم إيجابياً فحسنت ممارستهم العملية وطورت مهاراتهم وطريقة إنجاز أعمالهم، وزودتهم بخبرات مهنية كانت تمثل لهم احتياجاً تدريبياً.

وجاء برنامج الممارسات القيادية كأعلى متوسط في عبارات المحور الأول (3.96) أي أن المشاركين في هذا البرنامج استخدموا مهارات البرنامج التي اكتسبوها في عملهم بنسبة أكبر من بقية البرامج ويمكن أن يعزى ذلك إلى ما ذكره المشاركون في استطلاع رأيهم حيث أفادوا أن خبرة المدرب العميقة التي ظهرت في أنشطة البرنامج وحواراته ونقاشاته وارتباط ما قدم من محتوى مع طبيعة عملهم ساهم بشكل كبير في حجم استفادتهم من البرنامج التدريبي.

يعنى هذا المستوى بقياس التغيرات التي طرأت على سلوك الفرد في العمل نتيجة للبرنامج الذي شارك فيه، وهذا المستوى من أصعب مستويات التقييم، لذا تم تصميم استبانة لرصد سلوك المشاركين بعد (3) شهور تقريباً من نهاية المبادرة بالإضافة إلى استطلاعات رأي مع عينة منهم. وقد تكونت الاستبانة من أربعة محاور بمجموع (20) سؤالاً كالتالي:

المحور الأول

المهارات التي مارسها المشاركون أثناء العمل وتضمنت

5 أسئلة

المحور الثاني

الاتجاهات التي تبناها المشاركون في عمله وتضمنت

5 أسئلة

المحور الثالث

المعارف التي استخدمها المشاركون في عمله وتضمنت

5 أسئلة

المحور الرابع

الأثر الذي نقله إلى بيئة العمل والعاملين بالجمعية وتضمنت

5 أسئلة

وقد صممت الاستبانة وفق نموذج الاستبيان المغلق والذي يتطلب من المبحوثين تحديد استجاباتهم إزاء الأسئلة المختلفة التي تتضمنها الاستبانة، وتم استخدام مقياس ليكارت الخماسي لتحديد استجابات أفراد العينة فالاستجابة هي إحدى خمسة اختيارات (موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق تماماً) كالتالي:

الاستجابة	الدرجة	النسبة المئوية	المتوسط
غير موافق تماماً	1	20 إلى أقل من 36	1 - 1.79
غير موافق	2	36 إلى أقل من 52	1.8 - 2.59
محايد	3	52 إلى أقل من 68	2.6 - 3.39
موافق	4	68 إلى أقل من 84	3.4 - 4.19
موافق بشدة	5	84 فأكثر	4.2 - 5

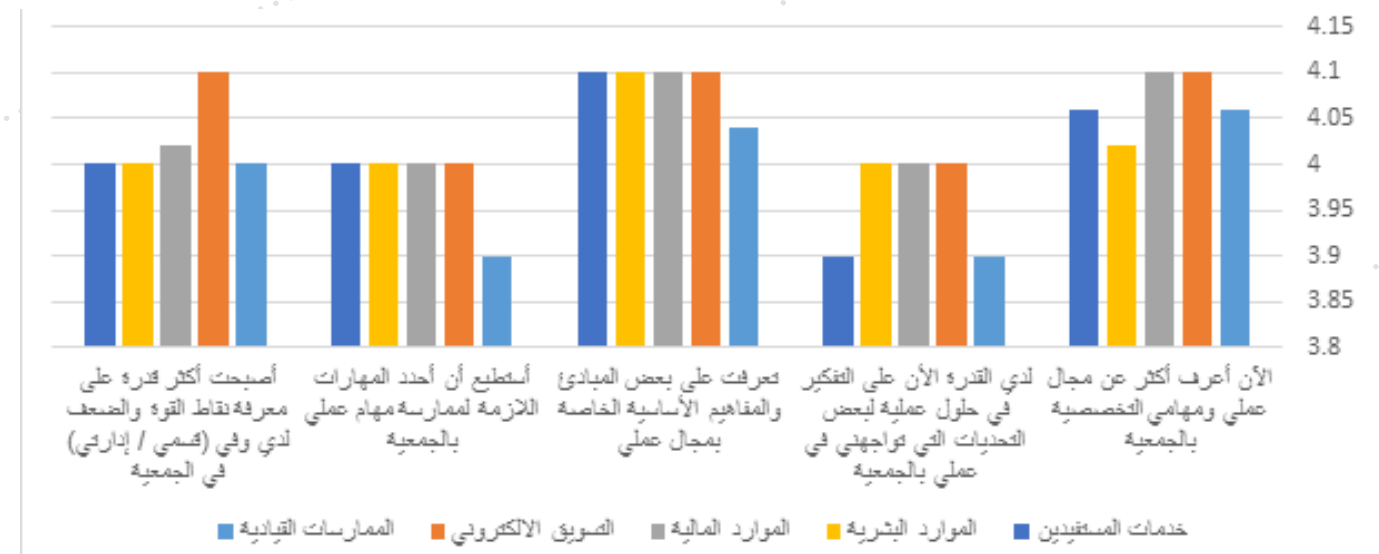
وجاء برنامجي التسويق الإلكتروني وإعداد خطط تنمية الموارد المالية كأعلى متوسط في عبارات المحور الثاني (4.22) أي أن المشاركين في هذين البرنامجين تبنوا اتجاهات إيجابية في عملهم بنسبة أكثر من بقية البرامج، ويعود ذلك إلى ما ذكره المشاركون في استطلاع رأي عينة منهم حيث أفادوا

أن فتح مجال المشاركة وعرض الخبرات والتجارب في برنامج القيادات ساهم في مزيد من الثقة والتقدير لما انجز وتحقق على مستوى الجمعيات المشاركة بالإضافة إلى ثقة ذاتية في تقديم مبادرات تطويرية والاضطلاع بمسؤوليات ومهام أكبر تحقيق المزيد من الأهداف والانجازات مستقبلاً.

المحور الثالث

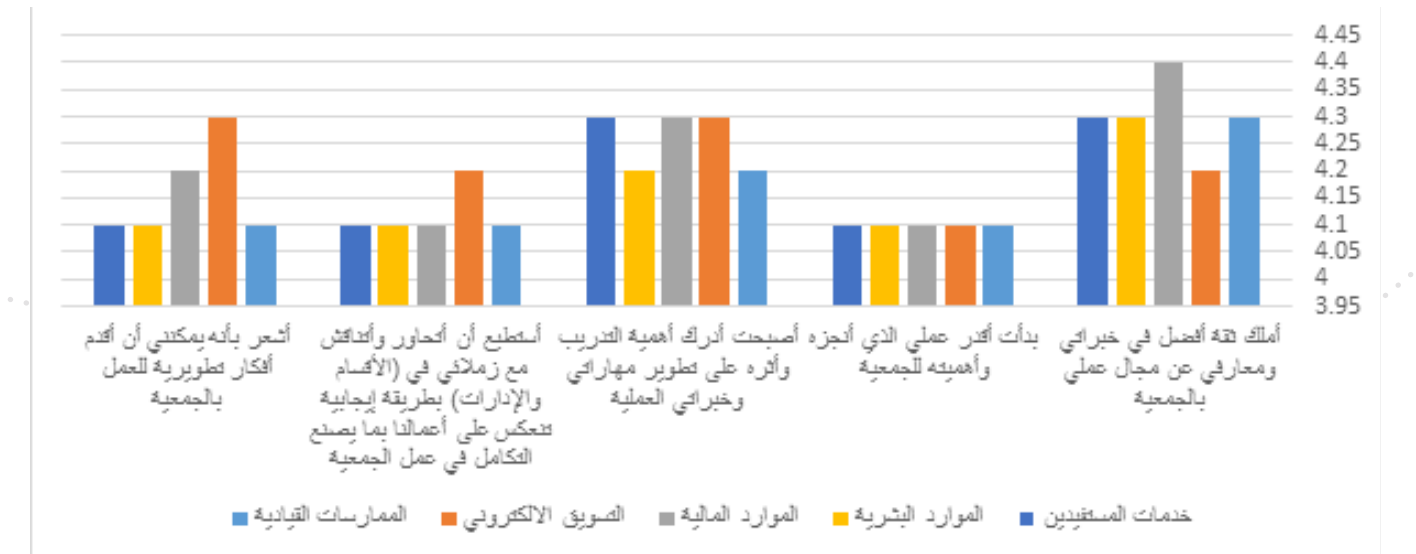
المعارف التي تم استخدامها في العمل

يوضح الجدول التالي (والرسم البياني) المقارنة بين قيم المتوسطات لأفراد العينة في البرامج التدريبية الخمسة للمبادرة.



المحور	م	العبرة	متوسط تقييم المشاركين للبرامج					المتوسط
			الممارسات القيادية	التسويق الإلكتروني	الموارد المالية	الموارد البشرية	خدمات المستفيدين	
المعارف التي استخدمها المشاركون	1	الآن أعرف أكثر عن مجال عملي ومهامي التخصصية بالجمعية	4.06	4.1	4.1	4.02	4.06	4.07
	2	لدي القدرة الآن على التفكير في حلول عملية لبعض التحديات التي تواجهني في عملي بالجمعية	3.9	4	4	4	3.9	3.96
	3	تعرفت على بعض المبادئ والمفاهيم الأساسية الخاصة بمجال عملي	4.04	4.1	4.1	4.1	4.1	4.09
	4	أستطيع أن أحدد المهارات اللازمة لممارسة مهام عملي بالجمعية	3.9	4	4	4	4	3.98
	5	أصبحت أكثر قدرة على معرفة نقاط القوة والضعف لدي وفي (قسمي / إدارتي) في الجمعية	4	4.1	4.02	4	4	4.02
المتوسط			3.98	4.06	4.04	4.02	4.01	

يوضح الجدول التالي (والرسم البياني) المقارنة بين قيم المتوسطات لأفراد العينة في البرامج التدريبية الخمسة للمبادرة.



المحور	م	العبرة	متوسط تقييم المشاركين للبرامج					المتوسط
			الممارسات القيادية	التسويق الإلكتروني	الموارد المالية	الموارد البشرية	خدمات المستفيدين	
الاتجاهات التي تبناها المشاركون	1	أملك ثقة أفضل في خبراتي ومعارفي عن مجال عملي بالجمعية	4.3	4.2	4.4	4.3	4.3	4.3
	2	بدأت أقدر عملي الذي أنجزه وأهميته للجمعية	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1	4.1
	3	أصبحت أدرك أهمية التدريب وأثره على تطوير مهاراتي وخبراتي العملية	4.2	4.3	4.3	4.2	4.3	4.26
	4	أستطيع أن أتجاوز وأتناقش مع زملائي في (الأقسام والإدارات) بطريقة إيجابية تنعكس على أعمالنا بما يصنع التكامل في عمل الجمعية	4.1	4.2	4.1	4.1	4.1	4.12
	5	أشعر بأنه يمكنني أن أقدم أفكار تطويرية للعمل بالجمعية	4.1	4.3	4.2	4.1	4.1	4.16
المتوسط			4.16	4.22	4.22	4.16	4.18	

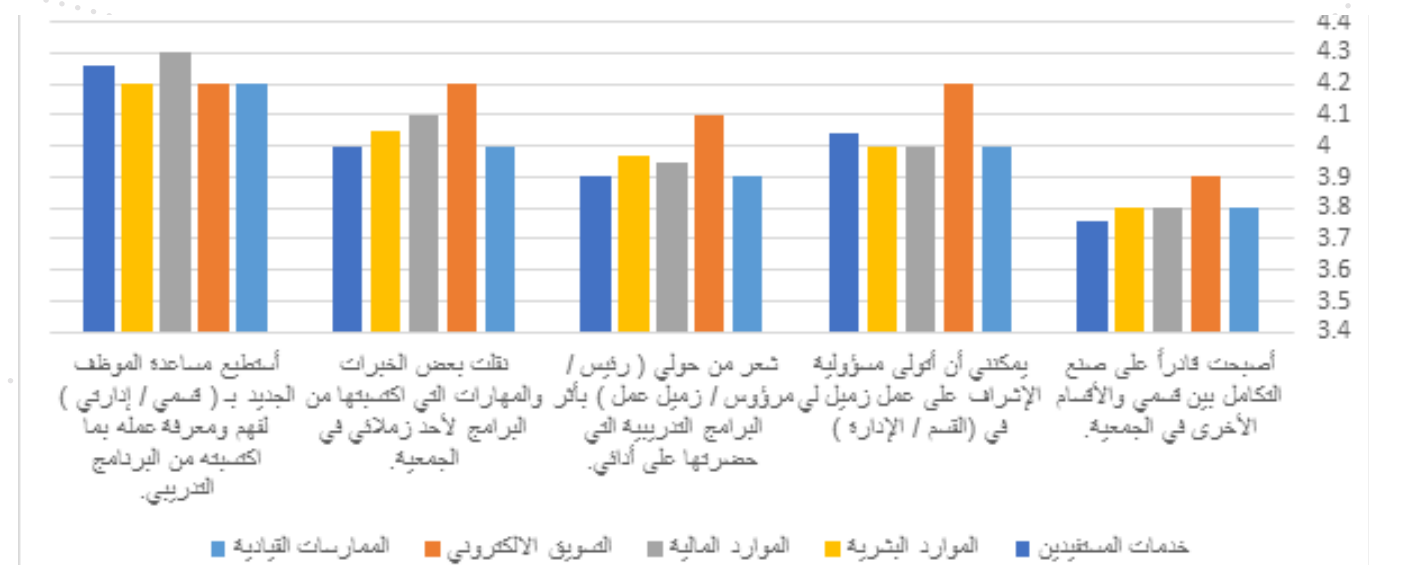
يتضح من الجدول السابق بعد مقارنة استجابات أفراد العينة في البرامج التدريبية الخمسة على المحور الثاني في الاستبانة أن هناك موافقة وبشدة بمتوسط (4.2) من قبل أفراد العينة على أن البرامج التدريبية للمبادرة أسهمت في إدراك المشاركين لأهمية التدريب وأثره على تطوير مهاراتهم وخبراتهم العملية، وكسبتهم ثقة أفضل في معارفهم وخبراتهم، وقد جاءت استجابة كافة أفراد العينة بمتوسط (4.1) لبقية عبارات المحور وهذا يعني أن جميع المشاركين وافقوا على أن البرامج التدريبية جعلتهم يقدرون أعمالهم وأهميتها لجمعياتهم، وأصبحوا يشعرون بمقدرتهم على تقديم أفكار تطويرية لعملهم ويتناقشون ويتجاوزون بطريقة إيجابية وتكاملية بمجال عملهم.

يتضح من الجدول السابق بعد مقارنة استجابات أفراد العينة في البرامج التدريبية الخمسة على المحور الثالث في الاستبانة أن هناك موافقة بمتوسط (4.02) من قبل أفراد العينة على أن البرامج التدريبية للمبادرة زادت معارف المشاركين حول عملهم ومهامهم التخصصية في الجمعية، وساعدت على تنمية معارفهم المهنية في المبادئ والمفاهيم الأساسية الخاصة بعملهم، وتحديد نقاط القوة والضعف وكيفية سد الفجوة مهارية لديهم لممارسة المهام بإتقان أكثر، والتفكير بعمق ومهنية في حلول عملية لبعض تحديات العمل. وجاء برنامج التسويق الإلكتروني كأعلى متوسط في عبارات المحور الثالث (4.06) أي أن المشاركين في هذا البرنامج زادت معارفهم في مجال عملهم بنسبة أكثر من بقية البرامج ويعود ذلك إلى ما ذكره المشاركون في استطلاع رأي عينة منهم حيث أفادوا أن حداثة موضوعات البرنامج وقلة الثقافة التسويقية في العمل الخيري جعلت الفارق بين المادة العلمية للبرنامج التدريبي وما يملكونه سابقاً كبيراً، لذا جاءت حصيلتهم المعرفية بعد البرنامج وفق احتياجاتهم مما دعاهم لاستخدامها أثناء مزاولة العمل.

المحور الرابع

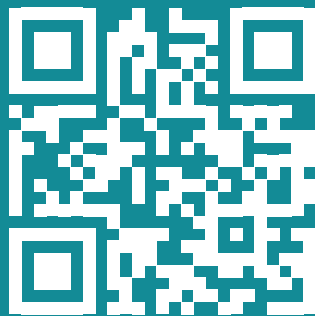
الاتجاهات التي تبناها المشاركون في العمل

يوضح الجدول التالي (والرسم البياني) المقارنة بين قيم المتوسطات لأفراد العينة في البرامج التدريبية الخمسة للمبادرة



سابعاً التوصيات

1. الأخذ في الاعتبار توصيات هذه الدراسة عند تنفيذ المبادرة لمرات قادمة.
2. استشراف التغيرات واحتياجات مستقبل العمل مع الأيتام وترجمة ذلك في برامج التدريب بالمبادرة.
3. الأخذ بدراسة الاحتياج التدريبي للمشاركين قبل بناء وتصميم البرامج التدريبية.
4. دراسة مشاركة العنصر النسائي في البرامج التدريبية بالمبادرة.
5. تطوير العمل التقني لعملية التدريب والخدمات المساندة لها.
6. تطوير معايير المشاركة للمتدربين من حيث موافقة مجال العمل والمهام الوظيفية ومعايير المدربين من حيث الخبرة والتخصص.
7. العناية ببيئة التدريب من حيث سعة القاعة التدريبية ونوعية المقاعد والطاولات.



mubadra3.benaa.org.sa

بناء

لرعاية الأيتام

الراعي الإستراتيجي



شريك المسؤولية المجتمعية



الراعي الذهبي



الراعي الماسي



الراعي الإلكتروني



الراعي المشارك



شريك الضيافة



الراعي الإعلان



الراعي الصحفي الإلكتروني



الشريك الإعلامي



شريك الملتقى



شريك التدريب

